



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**
Coordinación General de
Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Ingeniero en soporte de red de voz Naturaleza: Personal de Confianza	Descripción General: Instalación, soporte y mantenimiento de la red de voz universitaria.
---	---

II. Actividades Principales

- Instalación, soporte y mantenimiento a la red de voz universitaria.
- Desarrollo de proyectos basados en sistemas de voz.
- Capacitación a usuarios finales en el uso y operación de equipos telefónicos.
- Atención de solicitudes de tercer nivel de los servicios del área
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**

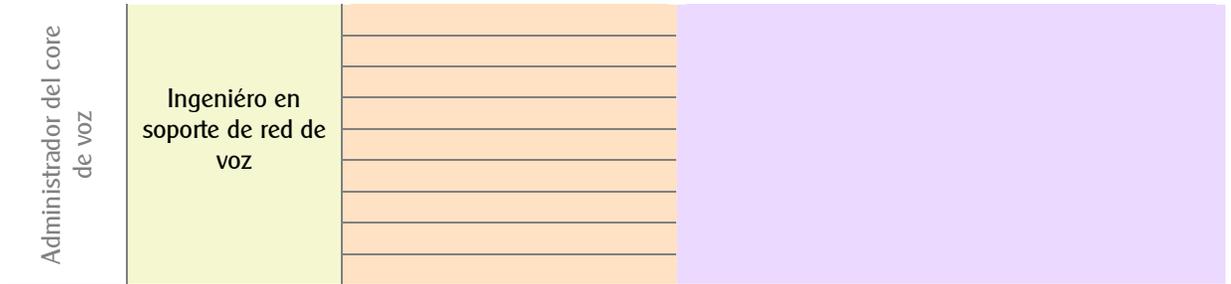


Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



 Personal que le reporta directamente  Personal que le reporta indirectamente



**COPIA
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 a 45 años.
Escolaridad:	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o en áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	2 años mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Plataforma TCP/IP Protocolos de voz Instalación y mantenimiento de equipos de voz Conocimientos básicos en estándares de cableado estructurado.
Competencias:	Trabajo en equipo, comunicación, orientación al cliente y conocimiento técnico.
Idiomas:	Español.
Otros:	Disponibilidad de viajar.

**COPIA
NO CONTROLADA**