



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Administrador del core de voz Naturaleza: Personal de Confianza	Descripción General: Administrar la plataforma de telecomunicaciones del sistema de voz.
--	--

II. Actividades Principales

- Administrar la infraestructura de la red de voz, así como las plataformas de hardware y software para la telefonía TDM e IP.
- Desarrollar e implementar nuevas tecnologías para optimizar la telefonía y aplicaciones de voz.
- Administrar enlaces troncales de voz.
- Desarrollar proyectos orientados a la plataforma de voz.
- Supervisión del personal del área a su cargo.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Atención a solicitudes de tercer nivel de los servicios del área.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**



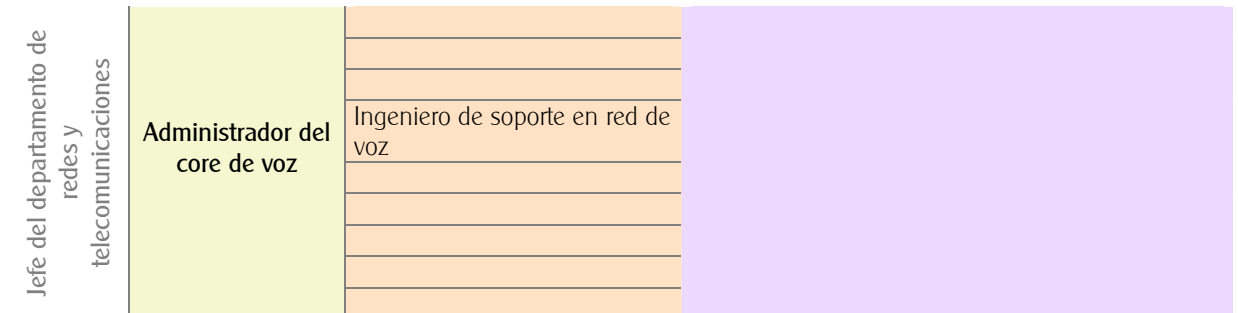
**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta
directamente



Personal que le reporta
indirectamente



**COPIA
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 a 45 años.
Escolaridad:	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	3 años mínimo en puesto similar
Conocimientos Específicos:	Administración en equipos de voz TDM e IP Conocimientos específicos en PBX Nortel, Cisco, Asterisk Protocolos de voz Conocimiento en Linux Administración de enlaces troncales digitales, analógicos e IP Redes LAN/WAN.
Competencias:	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, solución de problemas, planificación/organización, orientación al cliente y conocimiento técnico.
Idiomas:	Español.
Otros:	Disponibilidad de viajar.

**COPIA
NO CONTROLADA**