



COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - UACH

Departamento de Atención a Usuarios

Formato de entrega / recepción de equipo

FOLIO (para ser asignado por el jefe del DAU) _____

DATOS DEL USUARIO Y SOLICITUD SGAUs

NOMBRE : _____ No. SOLICITUD SGAUs: _____
CORREO ELECTRÓNICO: _____ TELÉFONO / EXT.: _____
DEPENDENCIA: _____ UBICACIÓN FÍSICA: _____

DATOS DEL EQUIPO

DESCRIPCIÓN: _____
NÚMERO DE SERIE UACH: _____ NÚMERO DE SERIE (FABRICANTE): _____
ACCESORIOS ADICIONALES: _____
RESPALDO DE INFORMACIÓN REQUERIDO? [SI] [NO] ESPECIFICAR: _____

OBSERVACIONES:

ENTREGA/RECEPCIÓN DE EQUIPO

FECHA, NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE ENTREGA EL EQUIPO PARA REPARACIÓN (USUARIO)

FECHA, NOMBRE Y FIRMA DE LA PERSONA QUE ENTREGA EL EQUIPO REPARADO (DAU)

Firmas de conformidad por servicio terminado:

USUARIO

SOPORTE TÉCNICO

CONFORMIDAD POR EL SERVICIO (NOMBRE, FIRMA Y SELLO SI LO TIENE)

PERSONAL QUE REALIZÓ EL SERVICIO (NOMBRE, FIRMA Y FECHA)

IMPORTANTE: 1) EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS NO SE HACE RESPONSABLE DE INFORMACIÓN Y ACCESORIOS NO ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE FORMATO. 2) FAVOR DE VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO AL MOMENTO DE LA ENTREGA. 3) EL SERVICIO SE PROPORCIONA DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO EN EL ACUERDO DE SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y EN EL DOCUMENTO DE POLÍTICAS DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

Fecha de revisión: 19/10/2009

No. Rev.: 3

FOR 6.3 DAU 06

Llenar, desprender y entregar al usuario al recibir el equipo



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN - Departamento de Atención a Usuarios
COMPROBANTE DE RECEPCIÓN DE EQUIPO

Fecha: _____

No. SOLICITUD SGAUs: _____

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO: _____

RESPALDO DE INFORMACIÓN REQUERIDO? [SI] [NO] ESPECIFICAR: _____

RECIBE EL EQUIPO (NOMBRE, FIRMA): _____

IMPORTANTE: 1) EL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS NO SE HACE RESPONSABLE DE INFORMACIÓN Y ACCESORIOS NO ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE FORMATO. 2) FAVOR DE VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO AL MOMENTO DE LA ENTREGA. 3) EL SERVICIO SE PROPORCIONA DE ACUERDO A LO ESPECIFICADO EN EL ACUERDO DE SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y EN EL DOCUMENTO DE POLÍTICAS DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

Fecha de revisión: 19/10/2009

No. Rev.: 3

FOR 6.3 DAU 06