



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Objetivos de Calidad

- ✓ Mantener el índice de eficacia del SGC al menos de un 95 %.
- ✓ Implementar anualmente un proyecto de alto impacto que propicie y fomente la investigación, la academia o la vinculación en cualquier sector de nuestra universidad.
- ✓ Reducir el uso de papel con documentos digitales.
- ✓ Mantener el índice de satisfacción de los usuarios de TI al menos en 92 %.
- ✓ Proyectos de TI innovadores.
- ✓ Mantener la disponibilidad de los servicios de Ti en un 95%.
- ✓ Incremento de la plataforma tecnológica.
- ✓ Ampliar el alcance del SGC, Diseño y Desarrollo (DSE).
- ✓ Mantener la disponibilidad de los servicios especializados de telecomunicaciones en un 85%.
- ✓ Proponer alternativas de TI en apoyo a la universidad Sustentable.
- ✓ Lograr incrementar a través de algún fondo económico, un aumento en la bolsa de inversión de TI el 5 % anual.

Compromiso con la Calidad

Administrar la plataforma de tecnologías de información y promover su utilización masiva, intensiva y adecuada , para apoyar los programas educativos y la gestión universitaria y a la comunidad chihuahuense.

**COPIA
NO CONTROLADA**

| | |
|-----------------------------------|--|
| Código: DOC 5.4 CGE 01 | Fecha de Rev.: 20/09/2011 Núm.de Rev.: 12 |
| Fecha de emisión: 12/03/2003 | |
| Elaboró: Coordinador General | |
| Aprobado por: Coordinador General | |