



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**  
Coordinación General de  
Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: <b>1 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

### I. Datos Generales

<b>Puesto:</b> Administrador del core de voz <b>Naturaleza:</b> Personal de Confianza	<b>Descripción General:</b> Administrar la plataforma de telecomunicaciones del sistema de voz.
--	--

### II. Actividades Principales

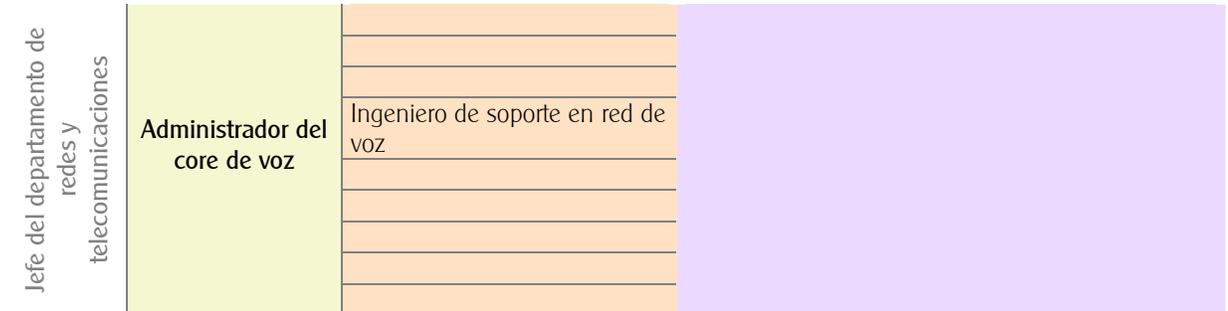
- Administrar la infraestructura de la red de voz, así como las plataformas de hardware y software para la telefonía TDM e IP.
- Desarrollar e implementar nuevas tecnologías para optimizar la telefonía y aplicaciones de voz.
- Administrar enlaces troncales de voz.
- Desarrollar proyectos orientados a la plataforma de voz.
- Supervisión del personal del área a su cargo.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Atención a solicitudes de tercer nivel de los servicios del área.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA  
NO CONTROLADA**



Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: <b>2 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

### III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
  Personal que le reporta indirectamente



COPIA  
 NO CONTROLADA



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**

**Coordinación General de  
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: <b>3 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

#### IV. Datos Generales

<b>Sexo:</b>	Indistinto.
<b>Estado civil:</b>	Indistinto.
<b>Edad:</b>	25 a 45 años.
<b>Escolaridad:</b>	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
<b>Experiencia:</b>	3 años mínimo en puesto similar
<b>Conocimientos Específicos:</b>	Administración en equipos de voz TDM e IP Conocimientos específicos en PBX Nortel, Cisco, Asterisk Protocolos de voz Conocimiento en Linux Administración de enlaces troncales digitales, analogicos e IP Redes LAN/WAN.
<b>Competencias:</b>	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, solución de problemas, planificación/organización, orientación al cliente y conocimiento técnico.
<b>Idiomas:</b>	Español.
<b>Otros:</b>	Disponibilidad de viajar.

**COPIA  
NO CONTROLADA**