



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Ingeniero en Soporte Naturaleza: Personal de confianza	Descripción General: Supervisión de la infraestructura de telecomunicaciones.
---	---

II. Actividades Principales

- Monitoreo de la infraestructura de TI de la UACH.
- Control del direccionamiento IP de la red UACH.
- Redirigir las solicitudes de servicio que se asignan a la CSC.
- Reportar estadísticas pertinentes acerca de la infraestructura de seguridad perimetral, telecomunicaciones y tráfico de la red universitaria.
- Apoyar en la solución de incidentes de seguridad en cómputo.
- Atención de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en la CSC.
- Asegurarse que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**



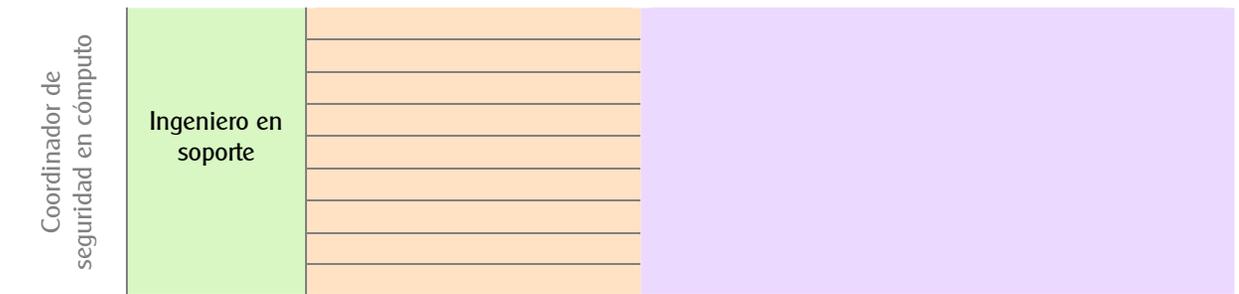
Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



 Personal que le reporta directamente  Personal que le reporta indirectamente



**COPIA
NO CONTROLADA**



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 a 45 años.
Escolaridad:	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
Experiencia:	2 años en puesto similar
Conocimientos Específicos:	Manejo de herramientas de monitoreo de redes basadas en SNMP, Configuración de equipos de telecomunicaciones, Técnicas de QoS, Linux Conocimientos básicos de seguridad en redes.
Competencias:	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, conocimiento técnico y orientación al cliente.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A.

**COPIA
NO CONTROLADA**