Nombre y firma de Líder de Proyecto.	Revisado por DAU:	Revisado por DRT:	Revisado por CSC:	Revisado por CPY:	Revisado por CGE:

CONTENIDO

1.0 CARACTERÍSTICAS GENERALES.....

1.1 Responsable
1.2 Nombre del servicio
1.3 Objetivo General
1.4 Propietario
1.5 Alcance
1.6 Áreas de aplicación
1.7 Referencias
1.8 Distribución

2.0 RESPONSABILIDAD.....

2.1 Del Coordinador General
2.1.1 Valida que el FOR 7.1 CPY 05 este firmado por las áreas de las CGTI correspondientes y por el usuario.
2.1.2 Valida que la CGTI cuenta con los recursos e infraestructura necesarios para que el servicio que se esta liberando opere con éxito.
2.2 De la Coordinación de Proyectos
2.2.1 Se asegura que el expediente del proyecto que se esta liberando cuente con toda la documentación correspondiente.
2.2.2 Se asegura que la documentación electrónica del proyecto que se esta liberando quede debidamente registrada en el ADMONPROYE.
2.2.3 Se asegura que el usuario haya firmado de conformidad lo que recibe como producto del proyecto.
2.3 Del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
2.4 Del Departamento de Atención a Usuarios
2.5 Del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
2.6 De la Coordinación de Seguridad en Cómputo
2.7 Del Departamento de Sistemas de Información
2.8 Del usuario.

3.0 0PERACIÓN.....

3.1 Datos del usuario del producto del proyecto (Nombre, Dependencia, Puesto, Teléfono y Correo Electrónico), para aplicar encuesta de satisfacción.

4.0 CAPACITACIÓN Y MANTENIMIENTO.....

5.0 MONITOREO DEL SERVICIO.....

6.0 TERMINOLOGÍA.....

-ANEXOS

Los que se consideren necesarios.....

-ANEXO I-

Acta de Liberación del Servicio

Se hace constar que se han cubierto los requisitos señalados para la liberación del nuevo servicio: "……..".

A partir de la fecha: ……..

Lista de Verificación: (Para ser llenado por el usuario, Marcar con una X, en lo que considere que no cumple con su expectativa)

- ✓ Características Generales
- ✓ Características Técnicas
- ✓ Capacitación
- ✓ Puesta en Operación
- ✓ Entrega de Servicio

Responsable del Servicio o Usuario que recibe el producto del proyecto	Líder de proyecto	Coordinador General de Tecnologías de Información