



Código: <b>PRO 6.3 DSE 02</b>	Página 1 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 30/11/2009 Num. Rev.: 6
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

## PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

---

### 1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

#### 1.1 Propósito

Ofrecer una alta disponibilidad de los servicios electrónicos mediante el oportuno mantenimiento preventivo

#### 1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a cualquier servidor que administra el DSE.

---

### 2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

<b>Mantenimiento preventivo</b>	Conjunto de actividades que anticipan una falla en los servicios electrónicos y mantienen en óptimas condiciones a dichos servicios.
<b>Servicios electrónicos</b>	Aplicaciones administradas por el JAA, JAS y/o JUD

---

### 3.0 RESPONSABLES

DSE	Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
JAA	Jefe de Unidad Administrador de Aplicaciones
JAS	Jefe de Unidad Administrador de Sistemas
JUD	Jefe de Unidad de Desarrollo

---

### 4.0 PROCEDIMIENTO

- 4.1 DSE                      **Calendarización del mantenimiento**  
    JAA
- 4.1.1 JAA y/o DSE planea la periodicidad de la ejecución del mantenimiento preventivo para cada servicio electrónico según formato **FOR 6.3 CNO 01**.
- 4.2 JAA                      **Ejecución del mantenimiento preventivo**  
    JAS  
    JUD
- 4.2.1 Llevan a cabo la ejecución del mantenimiento
- 4.3 JAA                      **Registro del mantenimiento efectuado**  
    JAS  
    JUD
- 4.3.1 JAS y JUD informan vía correo electrónico a JAA del mantenimiento realizado, exceptuando el mismo JAA.



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 2 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 30/11/2009 Num. Rev.: 6
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

## PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

---

4.3.2 Una vez efectuado el mantenimiento, el JAA registra las acciones realizadas en las listas de verificación según el FOR 6.3 DSE 02.

### 5.0 REFERENCIAS

Manual de Políticas de Calidad MPC 4.2 CGTI  
Diagrama para el mantenimiento preventivo de los servicios electrónicos DOC 4.1 DSE 05

---

### 6.0 FORMATOS

Mantenimiento Preventivo FOR 6.3 DSE 02 1 año  
Reporte de mantenimientos de la CGTI FOR 6.3 CNO 01 1 año

---

### 7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Mantenimiento Preventivo de los Servicios Electrónicos.	01/09/2003
2	Adecuación de redacción del procedimiento	17/06/2004
3	Cambio de documentación de manera electrónica	17/11/2004
4	Se agrega referencia del FOR 6.3 CNO 01 en el Punto 4.1.1	10/01/2006
5	Eliminación de la referencia a las normas ISO.	24/05/2007
6	Se agregan responsables, se elimina el punto 4.1.2, modificación a los puntos 4.2.1, 4.3.1 y 4.3.2.	30/11/2009

---