



PLAN DE AUDITORIA

Organización:

Dirección:

Representante de la dirección:

Número de auditoria interna:

Criterio de la auditoria / Norma:

Tipo de auditoria:

Fecha(s) de auditoria:

Auditor líder: Equipo de auditoria:

Clave del auditor	Nombre del auditor	Departamento

Alcance de auditoria:

Objetivos de la auditoria:

Documentación requerida:



Gráfica con las cláusulas más probables a auditar en cada uno de los procesos y auditor designado a cada área.

CLAVE DEL AUDITOR																										
PROCESOS	Resp. de la dirección		Atención a usuarios						Admón. de proyectos			Admón. de la plataforma de TI					Medición, análisis y mejora									
ELEMENTOS	CGE	CNO	DAU	DRT	DSE	DSI	CNO	CSC	CPY	DSI	CGTI	DRT	DSE	DSI	CNO	CSC	CGE	DAU	DRT	DSE	DSI	CNO	CSC	CPY	CAD	
4.1	X																									
4.2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5.0	X																									
5.1	X																									
5.2	X																									
5.3	X																									
5.4	X																									
5.5	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
5.6	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
6.1	X																									
6.2																										
6.3																										
6.4																										
7.1			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
7.2			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
7.3									X	X																
7.4																										
7.5			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
8.0																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
8.2																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
8.3																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
8.4																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
8.5																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



Fechas y horarios asignados a la auditoria.

Reunión de apertura:

Reunión de cierre:

DIA	HORARIO	AREA(S) AUDITADA(S)	PROCESO

Nota: La agenda puede variar si el auditor líder lo considera conveniente y puede ser modificada durante su cumplimiento para adecuarse a las actuales condiciones de la auditoria y/o disponibilidad del personal.

La auditoria cubrirá los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 y los procesos principales definidos por la CGTI.

Coordinador General

Representante de la dirección

Auditor líder