



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 1 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 24/05/2007 Num. Rev.: 5
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 Propósito

Ofrecer una alta disponibilidad de los servicios electrónicos mediante el oportuno mantenimiento preventivo

1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a cualquier servidor que administra el DSE.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Mantenimiento preventivo	Conjunto de actividades que anticipan una falla en los servicios electrónicos y mantienen en óptimas condiciones a dichos servicios.
Servicios electrónicos	Aquellos servicios que administra el DSE

3.0 RESPONSABLES

DSE	Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
EDS	Cualquier empleado del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
JAA	Jefe de Unidad Administrador de Aplicaciones

4.0 PROCEDIMIENTO

4.1 DSE **Calendarización y programación del mantenimiento**

4.1.1 JAA planea la periodicidad de la aplicación del mantenimiento preventivo para cada servicio electrónico según formato [FOR 6.3 CNO 01](#).

4.1.2 El DSE gestiona los recursos necesarios para la ejecución del mantenimiento

4.2 EDS **Aplicación del mantenimiento preventivo**

4.2.1 Sigue el [FOR 6.3 DSE 02](#) para la aplicación del mantenimiento en cada servicio electrónico

4.3 EDS **Registro de efectuado el mantenimiento**

4.3.1 Una vez efectuado el mantenimiento de uno o más servidores, el EDS encargado del mantenimiento, registra las acciones realizadas en las listas de verificación según el [FOR 6.3 DSE 02](#).



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 2 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 24/05/2007 Num. Rev.: 5
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

5.0 REFERENCIAS

Manual de Políticas de Calidad	MPC 4.2 CGTI
Diagrama para el mantenimiento preventivo de los servicios electrónicos	DOC 4.1 DSE 05

6.0 FORMATOS

Mantenimiento Preventivo	FOR 6.3 DSE 02	1 año
Reporte de mantenimientos de la CGTI	FOR 6.3 CNO 01	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Mantenimiento Preventivo de los Servicios Electrónicos.	01/09/2003
2	Adecuación de redacción del procedimiento	17/06/2004
3	Cambio de documentación de manera electrónica	17/11/2004
4	Se agrega referencia del FOR 6.3 CNO 01 en el Punto 4.1.1	10/01/2006
5	Eliminación de la referencia a las normas ISO.	24/05/2007
