

Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 1 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 24/06/2011 Num. Rev.: 7
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 Propósito

Ofrecer una alta disponibilidad de los servicios electrónicos mediante el oportuno mantenimiento preventivo

1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a cualquier servidor que administra el DSE.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍA

Mantenimiento preventivo	Conjunto de actividades que anticipan una falla en los servicios electrónicos y mantienen en óptimas condiciones a dichos servicios.
Servicios electrónicos	Aplicaciones administradas por el JAA, JAS y/o JUD

3.0 RESPONSABLES

DSE	Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
JAA	Jefe de Unidad Administrador de Aplicaciones
JAS	Jefe de Unidad Administrador de Sistemas
JUD	Jefe de Unidad de Desarrollo

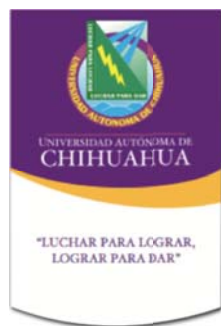
4.0 PROCEDIMIENTO

4.1 DSE JAA **Calendarización del mantenimiento**

- 4.1.1 JAA y/o DSE planea la periodicidad de la ejecución del mantenimiento preventivo para cada servicio electrónico según formato **FOR 6.3 CNO 01**.
- 4.1.2 En caso de llevarse a cabo el mantenimiento preventivo de hardware en los servidores de DSE, durante el año en curso, éste se registrará en el FOR 6.3 CNO 01 por parte de JAA.

4.2 JAA JAS JUD **Ejecución del mantenimiento preventivo**

- 4.2.1 Llevan a cabo la ejecución del mantenimiento



Código: PRO 6.3 DSE 02	Página 2 de 2
Fecha de Emisión: 01/09/2003	Fecha de Rev.: 24/06/2011 Num. Rev.: 7
Elaboró: Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos	
Aprobado por: Coordinador General	

PROCEDIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SERVICIOS ELECTRONICOS

4.3 JAA Registro del mantenimiento efectuado

4.3.1 Una vez efectuado el mantenimiento, el JAA registra las acciones realizadas en las listas de verificación según el **FOR 6.3 DSE 02**.

5.0 REFERENCIAS

Manual de Políticas de Calidad
Diagrama para el mantenimiento preventivo de los servicios electrónicos

MPC 4.2 CGTI
DOC 4.1 DSE 05

6.0 FORMATOS

Mantenimiento Preventivo	FOR 6.3 DSE 02	1 año
Reporte de mantenimientos de la CGTI	FOR 6.3 CNO 01	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Mantenimiento Preventivo de los Servicios Electrónicos.	01/09/2003
2	Adecuación de redacción del procedimiento	17/06/2004
3	Cambio de documentación de manera electrónica	17/11/2004
4	Se agrega referencia del FOR 6.3 CNO 01 en el Punto 4.1.1	10/01/2006
5	Eliminación de la referencia a las normas ISO.	24/05/2007
6	Se agregan responsables, se elimina el punto 4.1.2, modificación a los puntos 4.2.1, 4.3.1 y 4.3.2.	30/11/2009
7	Se agrega al documento el punto 4.1.2, y se elimina el punto 4.3.1	24/06/2011