



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**  
Coordinación General de  
Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página: <b>1 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

### I. Datos Generales

<b>Puesto:</b> Ingeniero en soporte <b>Naturaleza:</b> Personal de Confianza	<b>Descripción General:</b> Supervisión de la infraestructura de telecomunicaciones.
---------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

### II. Actividades Principales

- Control del direccionamiento IP.
- Monitoreo de red.
- Tarifación de enlaces y servicios.
- Análisis de tráfico.
- Soporte a fallas de equipo y servicios de red.
- Apoya en el seguimiento y aplicación de los procesos certificados del área.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Atención a solicitudes de tercer nivel de los servicios del área.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA  
NO CONTROLADA**

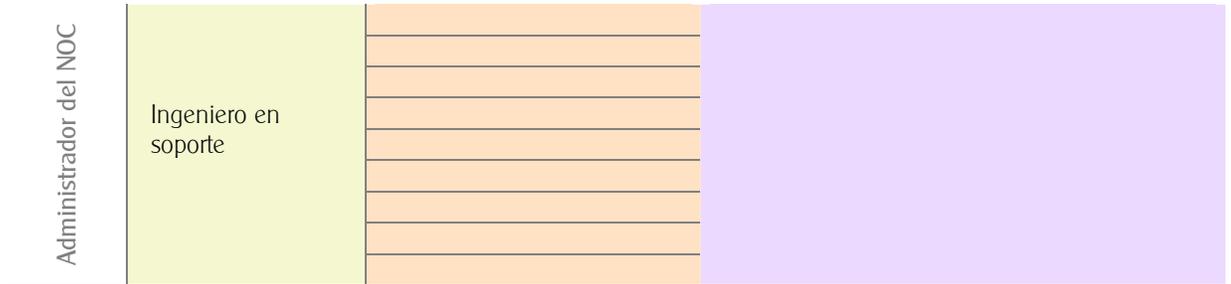


**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página: <b>2 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

### III. Ubicación de puesto



 Personal que le reporta directamente       Personal que le reporta indirectamente



**COPIA  
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**

**Coordinación General de  
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página: <b>3 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

#### IV. Datos Generales

<b>Sexo:</b>	Indistinto.
<b>Estado civil:</b>	Indistinto.
<b>Edad:</b>	25 a 45 años.
<b>Escolaridad:</b>	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
<b>Experiencia:</b>	2 años mínimo en puesto similar.
<b>Conocimientos Específicos:</b>	Manejo de herramientas de monitoreo de redes basadas en SNMP Configuración de equipos de telecomunicaciones Técnicas de QoS Linux
<b>Competencias:</b>	Conocimientos básicos de seguridad en redes. Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, conocimiento técnico y orientación al cliente.
<b>Idiomas:</b>	Español.
<b>Otros:</b>	Disponibilidad de viajar.

**COPIA  
NO CONTROLADA**