



Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: <b>1 de 2</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 08/03/2013 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) **NOMBRE DEL PUESTO:** Ingeniero en soporte de la Red de Voz
- b) **NATURALEZA:** Confianza
- c) **TIPO:** Administrativo
- d) **UBICACIÓN:** Rectoría  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Departamento de redes y telecomunicaciones
- e) **REPORTA A:** Administrador de la Red de Voz
- f) **LE REPORTAN:** Ninguno

### II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) **OBJETIVO:**  
Instalar, soportar y mantener la red de voz universitaria.

### III. FUNCIONES DEL PUESTO

- h) **FUNCIONES:**
- Instalar, dar soporte y mantenimiento a la red de voz universitaria.
  - Desarrollar proyectos basados en sistemas de voz.
  - Capacitar a usuarios finales en el uso y operación de equipos telefónicos.
  - Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
  - Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
  - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.
- i) **FUNCIONES ADICIONALES:**
- Ninguna

**COPIA  
NO CONTROLADA**

