



Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 1 de 2
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 08/03/2013 Núm. de Rev.: 7
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) NOMBRE DEL PUESTO: **Administrador de la Red de Voz**
- b) NATURALEZA: Confianza
- c) TIPO: Administrativo
- d) UBICACIÓN: Rectoría  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) REPORTA A: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- f) LE REPORTAN: Ingeniero en soporte de la Red de Voz

### II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) OBJETIVO:  
Administrar la plataforma de telecomunicaciones del sistema de voz.

### III. FUNCIONES DEL PUESTO

- h) FUNCIONES:
- Administrar la infraestructura de la red de voz, así como las plataformas de hardware y software para la telefonía TDM e IP.
  - Desarrollar e implementar nuevas tecnologías para optimizar la telefonía y aplicaciones de voz.
  - Administrar enlaces troncales de voz.
  - Desarrollar proyectos orientados a la plataforma de voz.
  - Supervisar el personal a su cargo.
  - Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
  - Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
  - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.
- i) FUNCIONES ADICIONALES:
- Ninguna

