

Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información.

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 1 de 2
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev...: 06/03/2013 Núm. de Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) **NOMBRE DEL PUESTO:** Administrador del NOC
- b) **NATURALEZA:** Confianza
- c) **TIPO:** Organización, control, ejecución
- d) **UBICACIÓN:** Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Coordinación en Seguridad de Cómputo
- e) **REPORTA A:** Coordinador de seguridad en cómputo
- f) **LE REPORTAN:** Ninguno

II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) **OBJETIVO:**
Administración de la plataforma de Monitoreo de la infraestructura de TI y control del inventario de la CSC.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

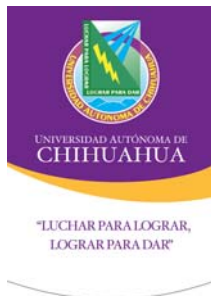
h) FUNCIONES:

- Administración de la plataforma de monitoreo de la red UACH
- Generación de estadísticas y reportes
- Reporte de indicadores relacionados al área
- Atender solicitudes de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Control de licenciamiento de software.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en CSC.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área de SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

I) FUNCIONES ADICIONALES:

- Ninguna

COPIA
NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información.

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 2 de 2
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 06/03/2013 Núm. de Rev.: 2
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

- J) INTERNA:
- K) EXTERNA:
- Comunidad Universitaria
 - Ninguna

V. PERFIL DEL PUESTO

l) Genero:	Indistinto
m) Edad:	Mayor de 25 Años
n) Estado civil:	Indistinto
o) Escolaridad requerida:	Estudios en Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
p) Experiencia laboral previa:	➤ Al menos Dos años de experiencia en un puesto similar
q) Conocimientos específicos:	➤ Manejo de sistemas operativos Windows y Linux. Manejo de plataformas de monitoreo de red.
r) Habilidades y destrezas:	➤ Trabajo en equipo, organización, comunicación, resolución de problemas, orientación al cliente, disponibilidad, iniciativa, compromiso, aportación de ideas, holgura relacional, asociación laboral
s) Otros idiomas:	No Indispensable

COPIA
NO CONTROLADA