



Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 1 de 2
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 08/03/2013 Núm. de Rev.: 7
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) NOMBRE DEL PUESTO: Técnico en Videoconferencias
- b) NATURALEZA: Confianza
- c) TIPO: Administrativo
- d) UBICACIÓN: Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) REPORTA A: Administrador de Servicios de Videoconferencia
- f) LE REPORTAN: Ninguno

II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) OBJETIVO:
Operar la plataforma de videoconferencias. Dar soporte técnico a los usuarios de la plataforma de videoconferencia previamente y durante una sesión de videoconferencia.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

- h) FUNCIONES:
- Iniciar las sesiones dentro de la unidad multipunto.
 - Realizar las acciones posibles para garantizar la conexión de todos los nodos a la sesión que les corresponda.
 - Monitorear las sesiones de videoconferencias programadas dentro del "Calendario de Eventos".
 - Configurar equipos de videoconferencia.
 - Mantener la plataforma de videoconferencias trabajando en óptimas condiciones.
 - Iniciar y monitorear las sesiones programadas dentro de la plataforma WebEx y dar soporte a los presentadores y asistentes de las mismas.
 - Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
 - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por el jefe inmediato.
- i) FUNCIONES ADICIONALES:
- Ninguna

COPIA
NO CONTROLADA

