

Código: DOC 5.5 CNO 41	Página: 1 de 2
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 28/01/2013 Núm. de Rev.: 8
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) NOMBRE DEL PUESTO: Jefe de Unidad de Soporte Técnico
b) NATURALEZA: Confianza
c) TIPO: Asesoría y ejecución
d) UBICACIÓN: Rectoría
Coordinación de Tecnologías de Información
e) REPORTA A: Jefe del departamento de atención a usuarios
f) LE REPORTAN: Soporte técnico

II. OBJETIVO DEL PUESTO

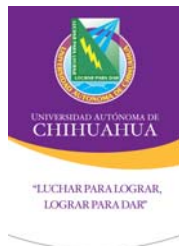
- g) OBJETIVO:
Proporcionar y organizar los servicios de soporte técnico para la infraestructura (Hardware y Software) de la UACH.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

- h) FUNCIONES:
- Definir y supervisar las tareas del personal a su cargo.
 - Mantenimiento correctivo de Hardware y Software.
 - Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.
 - Instalación de Hardware y Software.
 - Apoyar en actividades de registro, análisis y diagnóstico inicial de solicitudes de servicio.
 - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

- J) INTERNA:
 - Comunidad Universitaria
K) EXTERNA:
 - Ninguna



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 41	Página: 2 de 2
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 28/01/2013 Núm. de Rev.: 8
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

V. PERFIL DEL PUESTO	
l) Genero:	Indistinto
m) Edad:	Mayor de 25 años
n) Estado civil:	Indistinto
o) Escolaridad requerida:	Carrera Profesional Terminada
p) Experiencia laboral previa:	Al menos un año de experiencia en un puesto similar
q) Conocimientos específicos:	Hardware, Software, comunicaciones y redes, seguridad informática.
r) Habilidades y destrezas:	Liderazgo, orientación al cliente (interno/externo), decisión, comunicación, colaboración, planificación/organización, solución de problemas, trabajo en equipo, negociación, resistencia a la tensión, aprendizaje, conocimiento técnico y flexibilidad.
s) Otros idiomas:	No Indispensable

**COPIA
NO CONTROLADA**