UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Folio:

Fecha: / /

Datos de Usuario
(Para ser llenado por Soporte Técnico)

Numero de Empleado	Nombre del Usuario:	Teléfono \ Extensión:

Datos del Equipo

PC ☐ Impresora ☐

No de Serie (Etiqueta UACH):

Versión Antivirus: Versión Netscape:

Espacio libre HDD:

PC / Laptop

Limpieza Exterior: ☐ Limpieza Información: ☐ Actualización Netscape: ☐
Limpieza Interior: ☐ Actualización Antivirus: ☐ Defragmentar HDD: ☐

Impresora

Limpieza Exterior: ☐ Reacondicionamiento de rodillos: ☐ Eliminación de exceso de tinta: ☐
Limpieza Interior: ☐ Limpieza de Cartuchos: ☐

Observaciones :

Evaluación
(Para ser llenado por el usuario)

Calidad en el servicio:

○ Excelente ○ Bien ○ Regular ○ Mal

Comentarios:

Realizó el servicio
Nombre y firma

Nombre y firma
del usuario