UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS

ORDEN DE TRABAJO

Para ser llenado por el personal de Helpdesk

Fecha _____ No. de Orden de Trabajo _____ No. de Solicitud de Servicio _____

Datos del usuario:

Nombre completo: _____

Teléfono y/o extensión: _____

Departamento / Área: _____

Para ser llenado por el personal de Soporte Técnico

Datos del equipo:

Marca: _____ No. de serie UACH: _____

Modelo: _____ No. de serie del equipo: _____

Sistema Operativo instalado: _____

Sistemas de Información UACH instalados: _____

Ubicación física del respaldo: _____ Software instalado: _____

Diagnóstico

Firma:

Tareas a realizar	Realizado	Firma

Notas

Listo: _____ Fecha: _____ Hora: _____