Solicitud:
Acción:
Elaborado por:
Revisado por:
Autorizado por:

Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información
Coordinación de Normatividad en TI.
Especificaciones
dd/mm/aaaa

1.-ESPECIFICACIONES TECNICAS
****Nombre del equipo a especificar****
OTROS REQUERIMIENTOS:
Debera de aparecer en la lista de compatibilidad de Hardware (HCL) de Microsoft para sistemas de cómputo de la marca y modelo ofertado para Windows 2000 Professional

2.- ESPECIFICACIONES DE GARANTIA
El proveedor se compromete a que el tiempo de atención de una falla del equipo será máximo de 24 horas naturales en días hábiles, después de que el proveedor sea notificado de la misma. El proveedor se compromete a resolver la falla en un tiempo máximo de 72 horas naturales en días hábiles, después de que el proveedor sea notificado. En caso de que el proveedor requiriera de más de 72 horas naturales, después de ser notificado de la falla para resolver el problema; el proveedor se compromete a sustituir en calidad de préstamo el equipo descompuesto por otro igual o superior en carcter El proveedor se compromete a que en el caso de que un equipo presente fallas: a) Servicio de soporte tecnico telefonico. b) La primera vez se hará reemplazo de la parte dañada por una nueva. c) En la siguiente falla del mismo equipo, éste deberá ser reemplazado por uno nuevo de iguales o superiores características sin cargo alguno para La Universidad Autónoma de Chihuahua.

3.- ESPECIFICACIONES COMERCIALES
- Se deberá especificar el modelo del equipo cotizado. Indicar condiciones de pago Tipo de moneda en que se cotiza Si incluye I.V.A. Tiempo de validez de la cotización. La cotización deberá estar impresa en papel membretado de la empresa. Especificar tiempo de Garantía.

4.- IMPORTANTE
En caso de no poder cotizar lo solicitado favor de notificarlo por escrito Si la cotización no es enviada en un plazo maximo de 24 hrs en días habiles, se dara por entendido que no se tiene interes de participar en el proceso de adquisiciones de equipos - material.