13. Control sobre las Quejas de Cliente, ¿Cómo es? _____

14.- Tiene un sistema de Servicio a Cliente? _____

15.- Tiene documentado en Procedimiento las Actividades del Sistema de Calidad? _____

16.- Tiene un sistema de Control de Documentos? _____

17.- Tiene un Programa de Calibración? _____

18.- Tiene un programa sobre la Mejora continua: _____

19.- Tiene Disponibles los Registros de calidad (Reportes): _____

20.- Tiene una Política de Calidad? _____

21.- Observaciones al Cliente: _____

Conclusiones del Auditor

Es aceptable: SI NO

Acciones de mejora recomendadas:

Nombre y Firma