Código: ITR 7.5 DRT 03	Página: 1 de 7
Fecha de Emisión: 01/10/2004	Fecha de Rev.:22/05/2007 Num. Rev.: 6
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE GRABACION DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

1.0 Propósito y Alcance

1.1 Propósito
Definir las actividades para realizar el servicio de grabación.

1.2 Alcance
Aplica a todas las sesiones para el servicio de grabación que se lleven a cabo por el área de Videoconferencia de la Coordinación de Tecnologías de Información.

2.0 Definiciones y Terminología

Combo DVD +VHS
Es un aparato de reproducción y grabación de videos en formato VHS y DVD. Con este tipo de aparatos se puede grabar en tiempo real o grabar de un formato a otro sin necesidad de la digitalización en una computadora.

Equipos personales Aethra
Es un video-teléfono de diseño atractivo y compacto que provee conferencia IP e ISDN en espacios reducidos o para una sola persona.

Selector de Video/Audio
Este selector permite combinar diferentes fuentes de AUDIO/Video a un TV, monitor, video grabador, Combo DVD +VHS, etc. Tiene varias entradas y una salida.

Proteger Disco:
Es una opción dentro del menú del Combo DVD+VHS, la cual nos impide grabar alguna sesión de forma momentánea.

Finalizar Disco
Es cerrar el disco de manera permanente, de tal manera que no se pueda realizar otra grabación dentro y pueda ser leído en algún reproductor.

3.0 Responsables

TV Técnico en Videoconferencia

4.0 Procedimiento

4.1. Comprobaciones para antes de prestar el servicio de Grabaciones.

4.1.1. Compruebe que este lleno el formato de *"Servicios de Grabación de videos"*(FOR 7.5 DRT 29),en caso de no estarlo llenarlo de acuerdo a las especificaciones del documento *"Alta y seguimiento de solicitudes de los servicios del área de videoconferencias"* (DOC 7.5 DRT 06).

4.1.2. Salida de video y audio del equipo personal Aethra se encuentre conectada a la entrada de video y audio del Combo DVD+VHS con los cables RCA. Y la salida del Combo DVD +VHS este conectada a una de las entradas del Switch, con los cables RCA.

4.1.3. La salida del Switch este conectada con la entrada de la Televisión, con los cables RCA.

COPIA NO CONTROLADA

4.1.4. El Combo DVD +VHS este "encendido". De no estarlo debe de presionar el botón de *"POWER".*
4.1.5. La televisión este "encendido" y con la opción de TV/VIDEO. De no estarlo debe de "encenderla" en el botón de *"POWER"* y si no esta configurada presione el botón que dice TV/VIDEO.
4.1.6. El usuario haya proporcionado el(los) VHS, DVD o CD para realizar la grabación y este anotados en el formato *"Servicios de grabación de videos"*(FOR 7.5 DRT 29)
4.1.7. Del formato de grabación:
4.1.7.1. Compruebe que la cinta de video de formato VHS virgen contenga el titulo, previamente se encontrara en el librero en la parte de *"VHS EN USO".*
4.1.7.2. Compruebe que el DVD o el CD virgen este etiquetado con el titulo del DVD o el CD, previamente se encontrara en el librero en la parte de *"DVD/CD EN USO".*
4.1.8. Para realizar una grabación de VHS a VHS debe de comprobar que los reproductores de video VHS que se encuentran en el rack estén debidamente conectados por los cables RCA o cable coaxial.

4.2. Para Iniciar la Grabación:
4.2.1. Formato VHS a VHS:
4.2.1.1.1. Prender la televisión y las videocaseteras que se utilizarán.
4.2.1.1.2. Colocar el VHS original en la videocasetera que esta etiquetada con *"REPRO"* y el VHS previamente etiquetado para la grabación en la otra videocasetera etiquetada con *"GRAB".*
4.2.1.1.3. Presionar el botón de *"PLAY"* en la primera videocasetera y el botón de *"REC"* en la segunda videocasetera.
4.2.1.1.4. Si es un VHS continuo:
4.2.1.1.4.1. Se vigila a que termine dicho video.
4.2.1.1.5. Si es un VHS en partes:
4.2.1.1.5.1. Se debe poner *"PAUSA"* en la videocasetera etiquetada con *"GRAB"* y en la etiquetada con *"REPRO"* tomar en cuenta las especificaciones del usuario en el formato *"Servicios de grabación de videos"* (FOR 7.5 DRT 29).
4.2.1.2. Formato VHS a DVD:
4.2.1.2.1. Encender el Combo DVD +VHS que se va a utilizar y la Televisión conectada a dicho equipo. Selecciona el equipo con el "Selector de video/Audio".
4.2.1.2.2. Colocar el VHS que se va a reproducir y el DVD virgen que se va a grabar en el Combo DVD +VHS.
4.2.1.2.3. Si se utiliza el control remoto:
4.2.1.2.3.1. Seleccionar el botón de *"VCR"* para acceder al menú del VHS que se va a grabar.
4.2.1.2.3.2. Observando la pantalla del Combo DVD + VHS dice VHS, seleccionar la opción de *"PLAY".*
4.2.1.2.3.3. Presionar el botón que se encuentra de color rojo y dice *"DVD"*(dentro del Copy)
4.2.1.2.4. Si no se usa el control remoto:
4.2.1.2.4.1. Seleccionar el botón de *"DVD/VCR*" para acceder al menú del VHS que se va a grabar.
4.2.1.2.4.2. Observando la pantalla del Combo DVD + VHS dice VHS, seleccionar la opción de "*PLAY".*
4.2.1.2.4.3. Presionar la opción que dice "*DVD"*(dentro del Copy)

COPIA NO CONTROLADA

4.2.1.2.5. Si es un VHS continuo:
4.2.1.2.5.1. Se vigila a que termine dicho video.
4.2.1.2.6. Si es un VHS en partes:
4.2.1.2.6.1. Seleccione con el control remoto lo siguiente:
4.2.1.2.6.1.1. Se debe de seleccionar el botón "*VCR"*, para elegir las opciones del menú para el DVD que se esta grabando. Luego se selecciona el botón *"REC PAUSE".*
4.2.1.2.6.1.2. Se selecciona la opción "*VCR*", para seleccionar el menú del VHS. Y se utilizan los botones pata adelantar o atrasar, hasta que encuentre lo que continuara grabando.
4.2.1.2.6.1.3. Ya que se encontró se debe de seguir de nuevo los pasos del punto 4.3.1.2.3

4.2.1.3. Formato DVD a VHS:
4.2.1.3.1. Encender el Combo DVD +VHS que se va a utilizar y la Televisión conectada a dicho equipo. Selecciona el equipo con el "Selector de video/Audio".
4.2.1.3.2. Colocar el DVD que se va a grabar y el VHS virgen en el Combo DVD +VHS. Se debe tener en cuenta que algunos DVD tienen protecciones anti-copia.
4.2.1.3.3. Si se utiliza el control remoto:
4.2.1.3.3.1. Seleccionar el la botón de *"DVD*" para acceder al menú del DVD que se va a grabar.
4.2.1.3.3.2. Observando la pantalla del Combo DVD + VHS dice "DVD", seleccionar la opción de *"PLAY".*
4.2.1.3.3.3. Presionar el botón que se encuentra de color rojo y dice *"VHS"*(dentro del Copy)
4.2.1.3.4. Si no se usa el control remoto:
4.2.1.3.4.1. Seleccionar el la botón de *"DVD/VCR"* para acceder al menú del DVD que se va a grabar.
4.2.1.3.4.2. Observando que en la pantalla del Combo DVD + VHS dice "DVD", seleccionar la opción de *"PLAY".* Y presionar la opción que dice *"VHS"*(dentro del Copy)
4.2.1.3.5. Si es un DVD continuo:
4.2.1.3.5.1. Se vigila a que termine dicho video.
4.2.1.3.6. Si es un DVD EN PARTES:
4.2.1.3.6.1. Seleccione con el control remoto del Combo DVD +VHS, lo siguiente:
4.2.1.3.6.1.1. Se debe de seleccionar el botón "*DVD"*, para elegir las opciones del menú para el VHS que se esta grabando. Luego se selecciona el botón *"REC PAUSE".*
4.2.1.3.6.1.2. Selecciona la opción de "*DVD"*, para seleccionar al menú del VHS. Y se utilizan los botones pata adelantar o atrasar, hasta que encuentre lo que continuara grabando.
4.2.1.3.6.1.3. Ya que se encontró se debe de seguir de nuevo los pasos del punto 4.3.1.3.3

4.2.1.4. Formato DVD a DVD:
4.2.1.4.1. Colocar el DVD a reproducir en la unidad de DVD de la computadora.
4.2.1.4.2. Abrir el programa llamado "*Nero Express"*, seleccionar al opción de *"Copy entire Disc",* seleccionar la opción de "*Numper of copies"* para indicar cuantas veces se grabará y la velocidad de *4x* u *8x.* Realizando todo esto se debe de presionar el botón de *"Burn".*
4.2.1.4.3. Observar las indicaciones que se vayan presentando durante el proceso para quitar el DVD ya grabado y colocar otro "virgen (en caso de varias copias).

COPIA NO CONTROLADA

4.2.1.5. Cuando es una grabación en tiempo real en formato DVD o VHS:

4.2.1.5.1. Encender el Combo DVD +VHS que se va a utilizar y la Televisión conectada a dicho equipo. Seleccionar el equipo con el "*Selector de video/Audio".* Y el equipo para videoconferencia conectado (Aethra).

4.2.1.5.2. Colocar el DVD o VHS en el que se va a grabar.

4.2.1.5.3. Si se utiliza el control remoto:

4.2.1.5.3.1. Seleccionar el la botón "DVD" para acceder al menú del DVD que se va a grabar o se selecciona el botón "VCR" para acceder al menú del VHS que se va a grabar.

4.2.1.5.3.2. Seleccionar la opción de "*REC".* Dentro del formato que se esta utilizando.

4.2.1.5.4. Si no se usa el control remoto:

4.2.1.5.4.1. Seleccionar el botón de *"DVD/VCR"* para acceder al menú del DVD o al menú del VHS, según sea el caso, del formato que se va a grabar.

4.2.1.5.4.2. Observando que en la pantalla del Combo DVD + VHS dice *"DVD"* o *"VHS",* seleccionar la opción de *"REC".*

4.2.1.5.5. Si es un DVD continuo:

4.2.1.5.5.1. Se vigila a que termine dicho video.

4.2.1.5.6. Si es un DVD en partes:

4.2.1.5.6.1. Se debe de seleccionar el botón *DVD o VHS*, para elegir las opciones del menú del formato que se esta grabando. Luego se selecciona el botón de "*STOP".*

4.2.1.5.6.2. Ya que se requiere grabar de nuevo, repetir los pasos a partir del 4.3.1.4.3.

4.3. Para terminar la Grabación:

4.3.1. Formato VHS a VHS y DVD a VHS:

4.3.1.1. Al terminar de realizar la grabación se debe de poner *"STOP"* en la videocaseteras que se están utilizando.

4.3.1.2. Apagar el Televisión y las videocasetras.

4.3.1.3. Etiquetar el VHS que se grabo, con las características que proporciono el usuario en el Formato de "*Servicios de Grabación de video"* (FOR 7.5 DRT 29).

4.3.1.4. Se deben colocar los VHS (original y grabado) en el librero en la parte de "*VHS/DVD COMPLETOS".*

4.3.2. Formato DVD a DVD:

4.3.2.1. Sacar el DVD que se grabo y etiquetar el DVD, con las características que proporciono el usuario en el formato de "*Servicios de Grabación de video*" (FOR 7.5 DRT 29).

4.3.2.2. Se deben colocar los DVD (original y grabado) en el librero en la parte de *"VHS/DVD COMPLETOS".*

4.3.3. Formato VHS a DVD:

4.3.3.1. Seleccionar la opción de *"STOP"* en el Combo DVD +VHS para detener la grabación y la reproducción.

4.3.3.2. Seleccionar el menú del formato del DVD que se esta grabando.

4.3.3.3. Si se han grabado varios videos:

4.3.3.3.1. Ir a la opción de "*lista de Títulos",* dentro de ellos encontrara los videos que se grabaron.

4.3.3.3.2. Al Seleccionar el video aparecerán las opciones de:

COPIA NO CONTROLADA

4.3.3.3.2.1. ***Reproducir:*** Para volver a ver el video que se grabo.
4.3.3.3.2.2. ***Cambiar nombre:*** Esta opción nos servirá para cambiar el nombre según el formato que el usuario eligió.
4.3.3.3.2.3. ***Eliminar:*** Servirá cuando nos damos cuenta que un video no es el que corresponde.
4.3.3.3.2.4. ***Protección:*** Esta opción bloquea el poder cambiar el nombre o eliminarlo
4.3.3.3.3. Ir a la opción de "***Control Discos***":
4.3.3.3.3.1. Tomando en cuenta el formato de "*Servicios de Grabación de video*"(FOR 7.5 DRT 29):
4.3.3.3.3.2. ***Nombre del Disco***: Colocar el nombre con el cual se grabará el DVD.
4.3.3.3.3.3. ***Proteger Disco:*** Esta opción es para que no se pueda eliminar, cambiar el nombre o grabar otro video dentro del DVD.
4.3.3.3.3.4. ***Finalizar Disco:*** Teniendo los puntos anteriores y estando seguro que no falta ningún dato del video, se procede a "cerrar el disco" para que no se pueda realizar otra grabación dentro del mismo.
4.3.3.3.3.4.1. Aparecerá otro menú preguntando ***¿Desea finalizar este disco?***, seleccionando la opción de ***si*** .preguntará: ***El disco se finalizara ¿Desea continuar?,*** al seleccionar la opción de ***si***. Este proceso tardará unos minutos
4.3.3.3.3.4.2. Seleccione la opción de ***"STOP"*** y saque el DVD de la unidad de grabación.
4.3.3.3.3.4.3. Etiquete el DVD que se grabo y colocar los VHS (original y grabado) en el librero en la parte de "VHS/DVD COMPLETOS".
4.3.3.3.3.4.4. Apagar el combo DVD +VHS que se esta utilizando y la Televisión.

4.4. Entrega de material de grabación:
4.4.1. Si las grabaciones se realizarán en un periodo de tiempo largo se entregaran cada determinado numero de videos, eso depende del espacio físico que se tenga. Y se llenará esta forma de nuevo para continuar con el servicio de grabación.
4.4.2. El TV enviará un correo electrónico al usuario con el siguiente formato:
4.4.2.1. Si ya se termino la grabaciones:
4.4.2.1.1. *Titulo del correo:* Entrega de videos del Servicio de Grabación de su evento o curso (Videoconferencias: CGTI-UACH).
4.4.2.1.2. *Texto:* El Área de Videoconferencias de la CGTI-UACH, le informa que su(s) grabación(es), ha(n) sido completada(s) por lo que le informamos que puede pasar por el material al área de videoconferencias, ubicada en el Edificio de Tecnologías de Información, en un horario de 8:00 a 20:00 hrs. de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 el sábado, así como pasar a firmar un formato para entregar dicho Material.
4.4.2.2. Si aun no se termina el servicio, pero se tienen varios videos del usuario, se enviara el siguiente correo:
4.4.2.2.1. *Titulo del correo:* Entrega de videos del Servicio de grabación de su evento, curso o programa (Videoconferencias: CGTI-UACH).

COPIA NO CONTROLADA

4.4.2.2.2. *Texto:* El Área de Videoconferencias de la CGTI-UACH, le informa que tienen un numero considerable de videos de su evento, curso o programa, por lo que le informamos que puede pasar por el material al área de videoconferencias, ubicada en el Edificio de Tecnologías de Información, en un horario de 8:00 a 20:00 hrs. de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 el sábado, así como pasar a firmar un formato para entregar dicho Material.

4.4.2.3. El correo debe de terminar con la siguiente "*firma*":

Área de Videoconferencias, Departamento de Redes y Telecomunicaciones
Coordinación General de Tecnologías de Información
Universidad Autónoma de Chihuahua
Tel: (614) 439 -1812
Ext. 1755 y 4555
e-mail: videoconferencias@uach.mx

4.4.2.4. Fin del llenado del formato " *Servicio de Grabación de Videos"*(FOR 7.5 DRT 29), opción de Entrega:

4.4.2.4.1. *Fecha de correo de término:* Aquí se colocará la fecha en que se envió el correo al usuario.

4.4.2.4.2. *Fecha de entrega:* Se pondrá la fecha en la que se están entregando los DVD o VHS al usuario.

4.4.2.4.3. *Vírgenes, grabados y Con error:* Se pondrá la cantidad que se esta entregando de videos en su formato (<*Cantidad con número> (Cantidad con letra).*

4.4.2.4.3.1. Dentro de la opción de "*Con Error*" se indicara los videos que se realizaron mal, seguidos por la opción de *"Causa del Error",* el cual indica la causa que causo que se grabara mal, en caso de que se requiera mas DVD, se debe de solicitar al usuario.

4.4.2.4.4. Dentro del campo de ***observaciones*** todo lo que el TV considere pertinente acerca del evento, de no haberlas se debe colocar la leyenda "NO HAY OBSERVACIONES".

4.4.2.4.5. En el campo *"Nombre y Firma de recibido del Solicitante del Servicio*": el usuario debe de anotar su nombre y firmar de recibido los DVD y/o VHS que se grabaron y los originales en el momento de la entrega.

5.0 Referencias

5.1 Documentos de Referencia

Manual de Políticas de Calidad	MPC 4.2 CGTI
Alta y seguimiento de solicitudes de los servicios del área de videoconferencias	DOC 7.5 DRT 06

6.0 Formatos

Solicitud de servicios del área de videoconferencias	FOR 7.5 DRT 09	1 año
Servicios de Grabación de videos	FOR 7.5 DRT 29	1 año

COPIA NO CONTROLADA

Código: ITR 7.5 DRT 03	Página: 7 de 7
Fecha de Emisión: 01/10/2004	Fecha de Rev.:22/05/2007 Num. Rev.: 6
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE GRABACION DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

7.0 Historial de Revisiones

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Liberación de Instrucción para corrección de fallas de videoconferencias	01/10/2004
2	Cambio a electrónico y firmas	16/11/2004
3	Adecuación de la instrucción para mejor ejecución del proceso.	16/12/2005
4	Reestructuración en el proceso (4.1.1.2.1.2, 4.1.1.2.2.1, 4.3.4, 4.3.5)	15/03/2006
5	Reestructuración casi total por nuevo equipamiento	27/02/2007
6	Eliminación de las referencias a las normas ISO.	22/05/2007

COPIA NO CONTROLADA