



Código: ITR 7.5 DRT 07	Página: 1 de 4
Fecha de Emisión: 15/12/2005	Fecha de Rev.: 22/05/2007 Num. Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

## COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DE VIDEO DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

### 1.0 Propósito y Alcance

#### 1.1 Propósito

Definir las actividades para realizar el servicio de reproducciones de video.

#### 1.2 Alcance

Aplica a todas las sesiones de reproducción de video que se lleven a cabo por el área de Videoconferencia de la Coordinación de Tecnologías de Información.

---

### 2.0 Definiciones y Terminología

#### Sesión

Un evento para en el que se reúne un numero de dos o más personas para un propósito en común, delimitado por una fecha y una hora de inicio para la misma, así como una hora de termino.

#### Reproducción.

Es el método mediante el cual se reproduce un video (en formato DVD o VHS).

---

### 3.0 Responsables

TV Técnico en Videoconferencia

---

### 4.0 Procedimiento

#### 4.1. Comprobación antes de prestar el servicio de Reproducción de video

4.1.1. Comprobar que la bitácora de eventos ([FOR 7.5 DRT 10](#)) tenga los siguientes campos llenos: *código, fecha, inicio programado, termino programado, nombre del evento, responsable del evento, responsable Técnico*, dentro del campo de *Sala* debe de estar asignado el lugar físico donde se realizará la reproducción, y dentro de la *sección de reproducción de video: VHS o DVD*. En caso de estar vacío alguno(s) de los campos, llenarlos tomando en cuenta la Solicitud de servicios del área de videoconferencias ([FOR 7.5 DRT 09](#)).

4.1.2. Dependiendo del formato del video que se va a reproducir, se debe realizar lo siguiente, tomando en cuenta la Solicitud de servicios del área de videoconferencias ([FOR 7.5 DRT 09](#)) del usuario:

##### 4.1.2.1. Formato VHS:

4.1.2.1.1. Verificar que este conectado la videocasetera VHS a la televisión de los participantes en la sala que solicito el usuario.



Código: ITR 7.5 DRT 07	Página: 2 de 4
Fecha de Emisión: 15/12/2005	Fecha de Rev.: 22/05/2007 Num. Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

## COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DE VIDEO DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

- 4.1.2.2. Formato DVD:
- 4.1.2.2.1. Desconectar la videocasetera VHS que esta conectada a la televisión de los participantes en la sala que se solicito el usuario.
  - 4.1.2.2.2. Conectar el reproductor de DVD a la televisión de los participantes.
- 4.2. **Inicio para la reproducción**
- 4.2.1. La reproducción es asignada a alguna de las siguientes salas:
- 4.2.1.1. Sala Multimedia:
    - 4.2.1.1.1. Encender el supresor de picos que alimenta la corriente del proyector multimedia de la sala.
    - 4.2.1.1.2. Encender el proyector multimedia, situado en la parte de debajo de la sala multimedia.
    - 4.2.1.1.3. Bajar la pantalla para proyección.
    - 4.2.1.1.4. Encender el televisor de los participantes de la sala multimedia.
    - 4.2.1.1.5. Encender el reproductor de video (VHS o DVD) que se va a utilizar.
    - 4.2.1.1.6. Colocar el cassette VHS o el DVD en el reproductor conectada a la televisión de los participantes.
    - 4.2.1.1.7. Prender las luces indicadoras de la sala multimedia para indicar que tenemos un evento.
  - 4.2.1.2. Sala de Videoconferencia:
    - 4.2.1.2.1. Encender el sistema de sonido KENWOOD, con el que se cuenta en dicha sala.
    - 4.2.1.2.2. Encender el televisor de los participantes asignado a la sala de videoconferencia.
    - 4.2.1.2.3. Encender el reproductor de video (VHS o DVD) que se va a utilizar.
    - 4.2.1.2.4. Colocar el cassette VHS o el DVD en el reproductor conectada a la televisión de los participantes.
    - 4.2.1.2.5. Si se requiere de un Proyector multimedia:
      - 4.2.1.2.5.1. Colocar el proyector multimedia
      - 4.2.1.2.5.2. Conectar el cable de S-Video al proyector multimedia y encenderlo.
- 4.2.2. Dentro de la bitácora (**FOR 7.5 DRT 10**) se debe de llenar los siguientes campos:
- 4.2.2.1. Debe llenar el campo **Inicio del técnico**, el cual indica la hora en que esta preparado, el equipo y el responsable, para brindar el servicio.
  - 4.2.2.2. Al iniciar la Reproducción:
    - 4.2.2.2.1. Debe llenar el campo **Inicio del evento**, el cual indica la hora en que inicio realmente por parte del usuario.
- 4.3. **Termino de la reproducción.**
- 4.3.1. Al terminar la sesión presione el botón STOP (Alto) del reproductor correspondiente para la reproducción de video.
  - 4.3.2. Retire el VHS o DVD presionando el botón EJECT (Expulsar) del reproductor.
  - 4.3.3. Apague el reproductor de video que se utilizo.
  - 4.3.4. De acuerdo a la sala que se utilizó:
    - 4.3.4.1. Sala Multimedia:
      - 4.3.4.1.1. Apagar las luces indicadoras de la sala multimedia.



Código: ITR 7.5 DRT 07	Página: 3 de 4
Fecha de Emisión: 15/12/2005	Fecha de Rev.: 22/05/2007 Num. Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

## COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DE VIDEO DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

- 4.3.4.1.2. Apagar la televisión de los participantes de la sala multimedia.
- 4.3.4.1.3. Poner en modo de "STANDBY" el proyector multimedia. Y cuando ya deje de parpadear apagar el proyector.
- 4.3.4.1.4. Elevar la pantalla para proyección.
- 4.3.4.1.5. Apagar el supresor de picos que alimenta la corriente del proyector multimedia de la sala.
- 4.3.4.2. **Sala de Videoconferencia**
  - 4.3.4.2.1. Poner en modo de "STANDBY" el proyector multimedia. Y cuando ya deje de parpadear apagar el proyector.
  - 4.3.4.2.2. Desconectar el cable de S-Video al proyector multimedia.
  - 4.3.4.2.3. Apagar el sistema de sonido KENWOOD , asignado a la sala de videoconferencia.
  - 4.3.4.2.4. Apagar el televisor de los participantes asignado a la sala de videoconferencia.
  - 4.3.4.2.5. Si se utilizó el reproductor de DVD :
    - 4.3.4.2.5.1. Desconectar el reproductor de la televisión de los participantes.
    - 4.3.4.2.5.2. Conectar el reproductor de videos VHS a la televisión de los participantes de la sala.
- 4.3.5. **Fin del llenado de la Bitácora de eventos(FOR 7.5 DRT 10)**:
  - 4.3.5.1. Debe llenar el campo ***Término Real***, el cual indica la hora en que terminó la reproducción de video en cualquiera de las salas.
  - 4.3.5.2. Dentro del campo de ***observaciones*** todo lo que el TV considere pertinente acerca del evento, de no haberlas se debe colocar la leyenda "NO HAY OBSERVACIONES".
  - 4.3.5.3. El responsable técnico debe firmar la bitácora ("***Responsable técnico***") y solicitar la firma del responsable del evento ("***Responsable del evento***").
  - 4.3.5.4. Se debe archivar la bitácora de eventos en carpeta correspondiente al mes y año.

---

#### 5.0 Referencias

##### 5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento de Atención a Usuarios

[PRO 7.2 DAU 01](#)

##### 5.2 Documentos de Referencia

Manual de Políticas de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)

Alta y seguimiento de solicitudes de los servicios del área de videoconferencias

[DOC 7.5 DRT 06](#)

---

#### 6.0 Formatos

Bitácora de eventos

[FOR 7.5 DRT 10](#)

1 año

Solicitud de servicios del área de videoconferencias

[FOR 7.5 DRT 09](#)

1 año



Código: ITR 7.5 DRT 07	Página: 4 de 4
Fecha de Emisión: 15/12/2005	Fecha de Rev.: 22/05/2007 Num. Rev.: 2
Elaboró: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

**COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA EL SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DE VIDEO  
DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS**

---

7.0 Historial de Revisiones

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Alta de la instrucción en el SGC	16/12/2005
2	Eliminación de las referencias a las normas ISO.	22/05/2007

---