



Código: ITR 7.5 CSC 04	Página 1 de 2
Fecha de emisión: 21/04/2004	Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró : Coordinador de seguridad en cómputo	
Aprobado Por: Coordinador de seguridad en cómputo	

COORDINACION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION INSTRUCCIÓN DE TRABAJO INTERNA DE EMISIÓN DE ALERTAS Y BOLETINES DE SEGURIDAD

1.0 Propósito y Alcance

1.1 Propósito

Poner a disposición de cualquier personal de la CSC, la información necesaria para realizar esta actividad.

1.2 Alcance

Este procedimiento se aplica a la actualización del servidor antivirus de la CSC.

2.0 Definiciones y Terminología

Vulnerabilidad	Posibles errores dentro del sistema operativo y/o virus que pueden poner en riesgo los equipos de cómputo y la información.
Sistema operativo	Conjunto de programas fundamentales sin los cuales no sería posible hacer funcionar el equipo de cómputo con los programas de aplicación que se desee utilizar. Sin el sistema operativo, la computadora no es más que un elemento inerte.
Virus	Programa con código malicioso cuyo fin es el de robar, dañar o modificar la información dentro de un equipo de cómputo.
Boletín de seguridad	Es la publicación de información respecto a las vulnerabilidades de seguridad, alertas de virus e intrusiones electrónicas.
Alerta de seguridad	Documento electrónico emitido por una autoridad en seguridad o el desarrollador del software, avisa de problemas referentes a la seguridad de un sistema específico.

3.0 Responsables

CESC Cualquier Empleado de la Coordinación de Seguridad en Cómputo



Código: ITR 7.5 CSC 04	Página 1 de 2
Fecha de emisión: 21/04/2004	Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 3
Elaboró: : Coordinador de seguridad en cómputo	
Aprobado Por: Coordinador de seguridad en cómputo	

COORDINACION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION INSTRUCCIÓN DE TRABAJO INTERNA DE EMISIÓN DE ALERTAS Y BOLETINES DE SEGURIDAD

4.0 CESC Instrucción

- 4.1 CESC recibe alertas y noticias vía correo electrónico, periódicos, páginas web y en cualquier medio de telecomunicación.
- 4.2 Se dan a conocer las posibles vulnerabilidades a los miembros de la CSC para decidir cuales alertas afectan a la universidad así como cuales se van a dar a conocer y a publicar.
- 4.3 Una vez establecido cuál vulnerabilidad se va a dar a conocer se investiga en diferentes fuentes especializadas acerca de cómo es que las vulnerabilidades funcionan, se propagan y aplicaciones que afectan, así como también las medidas de seguridad y las actividades de corrección a los posibles daños que pueden causar.
- 4.4 Se emite la alerta de seguridad por medio de correo electrónico a usuarios suscritos en seguridad@uach.mx
- 4.5 Se publica el boletín de seguridad en la página de la coordinación <http://seguridad.uach.mx>

5.0 REFERENCIAS

ISO 9000:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario

ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos

ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Directrices para la mejora del desempeño

Manual de Políticas de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)

6.0 FORMATOS

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Liberación de Instrucción interna de emisión de alertas y boletines de seguridad	21/04/2004
2	Cambio a electrónico y actualización de firmas	14/11/2004
3	Se define responsable en el punto 4.0	10/01/2006