



| | |
|---|---|
| Código: ITR 7.5 CSC 03 | Página 1 de 2 |
| Fecha de emisión: 21/04/2004 | Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 4 |
| Elaboró: Coordinador de seguridad en cómputo | |
| Aprobado Por: Coordinador de seguridad en cómputo | |

COORDINACION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION INSTRUCCIÓN DE TRABAJO DE GENERACIÓN DE REPORTES MENSUALES

1.0 Propósito y Alcance

1.1 Propósito

Poner a disposición de cualquier personal de la CSC, la información necesaria para realizar esta actividad.

1.2 Alcance

Este procedimiento se aplica a la actualización del servidor antivirus de la CSC.

2.0 Definiciones y Terminología

| | |
|----------|---|
| Servidor | Es una computadora o un paquete de programas (software) que provee una clase específica de servicio a un software "cliente" ubicado en otra computadora. Una sola computadora puede alojar varios paquetes de software de servidor corriendo en ella, y así proveer de varios servicios a clientes de la red. |
| Software | Programas y aplicaciones que están guardadas en una computadora, CD-ROM y/o disquetes. |

3.0 Responsables

CESC Cualquier Empleado de la Coordinación de Seguridad en Cómputo

4.0 CSC Instrucción

- 4.1 Acceder a "<https://update.uach.mx/officescan> para obtener el numero de clientes registrados.
 - 4.2 Obtener del SGAUS el numero de solicitudes atendidas referente a problemas de virus
 - 4.3 Generar el reporte con la información obtenida y hacerle llegar al Coordinador de Seguridad en Cómputo.
-



| | |
|---|---|
| Código: ITR 7.5 CSC 03 | Página 2 de 2 |
| Fecha de emisión: 21/04/2004 | Fecha de Rev.: 10/01/2006 Num. Rev.: 4 |
| Elaboró: Coordinador de seguridad en cómputo | |
| Aprobado Por: Coordinador de seguridad en cómputo | |

COORDINACION GENERAL DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION INSTRUCCIÓN DE TRABAJO DE GENERACIÓN DE REPORTES MENSUALES

5.0 REFERENCIAS

5.1 Documentos de Referencia

ISO 9000:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario

ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos

ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Directrices para la mejora del desempeño

Manual de Políticas de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)

6.0 FORMATOS

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES

| No Revisión | Descripción de la Revisión | Fecha de Revisión |
|-------------|--|-------------------|
| 1 | Liberación de la instrucción de trabajo para Atención a Usuarios | 21/04/2004 |
| 2 | Cambio a electrónico y actualización de firmas | 14/11/2004 |
| 3 | Cambio en el punto 4.4 debido a automatización | 01/08/2005 |
| 4 | Se modifico el punto 4.0 por cambios en la ejecución | 10/01/2006 |