HOJA DE TRABAJO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS (GLOBAL 8 D'S)

1.- Definición operacional : _____

2.- Descripicón del problema				3.- Deducciones acerca de los hechos			4.- Posibles Causas
	ES	NO ES	Obtener Información	3a. Diferencias	3b. Cambios	Fecha	Listar Teorías de causas sobre cambios
QUE	Objeto ? Defecto ?						
DONDE	Visto en el Objeto ? Geográficamente?						
CUANDO	La primera vez ? Cuando también ? Vista en el Proceso?						
CUANTO	Objetos tienen el defecto ? Tendencia ?						**5.- Probar la probabilidad de las causas** A.- B.- C.- D.- E.- F.- G.-