



HOJA DE TRABAJO DE RESOLUCION DE PROBLEMAS (GLOBAL 8 D'S)

1.- Definición operacional : _____

2.- Descripción del problema			3.- Deducciones acerca de los hechos			4.- Posibles Causas	
	ES	NO ES	Obtener Información	3a. Diferencias	3b. Cambios	Fecha	Listar Teorías de causas sobre cambios
QUE	Objeto ?						
	Defecto ?						
DONDE	Visto en el Objeto ?						
	Geográficamente?						
CUANDO	La primera vez ?						
	Cuando también ?						
	Vista en el Proceso?						
CUANTO	Objetos tienen el defecto ?						5.- Probar la probabilidad de las causas
	Tendencia ?						A.- B.- C.- D.- E.- F.- G.-