

Nombre _____ Fecha: _____

Marque el Departamento/Coordinación al que pertenece:

DSI DSE DAU CSC CNO DRT CPY CAD

Puesto _____

1. ¿Cuál es la Política de Calidad de la CGTI?

2. ¿Cuál es el Compromiso de Calidad de la CGTI?

3. ¿Cuáles son Objetivos de Calidad de la CGTI.

4. Que es la Norma ISO 9001:2000?.

5. En que cláusula de la Norma están ubicados los procedimientos de su departamento o coordinación?

6. Cual es la documentación básica del Sistema de Gestión de Calidad?

7.Cuál es la cláusula de la Norma que habla sobre el control de documentos?

8. A que hace referencia cada parte del código que se usa para el control de documentos?

PRO

4.1

DAU

03

9. Cuáles son los procedimientos que la norma marca como debes dentro de un sistema de gestión de calidad?

10. ¿Qué normas se utilizan para implantar un sistema de gestión de calidad?

11. Mencione los procedimientos que pertenecen a su departamento o coordinación?

12. En donde se pueden revisar los procedimientos, formatos y documentos con que cuenta la CGTI?

13. Qué es un producto no conforme?

14. Cuando se le presenta un producto no conforme que formatos llena? y explique brevemente el procedimiento.

15. Explique de que manera aplica el procedimiento de control de registros en sus actividades diarias

16. Explica que es una acción:

preventiva

de contención

de mejora

correctiva

17. Explique brevemente como aplica el procedimiento de acciones correctivas/preventivas/de contención y/o mejora durante sus actividades diarias?

18. Mencione de que manera su jefe inmediato fomenta el involucramiento en cuestiones de la certificación?

19. Considera que las medidas que ha tomado su jefe inmediato para involucrarlo han sido efectivas? Explique porqué

20. Explique la forma en que su jefe inmediato le da la información correspondiente cuando hay cambios en los procedimientos ,formatos o documentos del SGC de la CGTI.

21. El sistema que utiliza la CGTI para dar a conocer el SGC a su personal **(Uniq)** ha sido útil para usted? explique porqué

22. Le gustaría cambiarle, agregarle o quitarle algo al Uniq? explique qué y porqué

23. En una escala del 1 al 10, clasifique su nivel de conocimiento acerca del proceso certificación de la CGTI

Comentarios generales:

NOTA:

1. Las preguntas pueden ser modificadas de acuerdo al nivel jerárquico que ocupa el personal dentro del organigrama.
2. El contenido podrá variar de acuerdo a las versiones del SGC al momento de la aplicación del examen.