



# Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información  
 Departamento de Sistemas de Información  
 Unidad de Soporte Técnico

Historia de Usuario para Mantenimiento del Software		FECHA
Sistema		Solicitud de Servicio
Módulo		Tipo de Mantenimiento
Unidad Responsable		Cambio
Alternativas de Solución		Alternativa Seleccionada
Detalle Técnico del Mantenimiento		

Autorizó: \_\_\_\_\_