UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

Su satisfacción es nuestra meta principal

Nombre del usuario: _____

Fecha: _____

Dependencia o unidad académica: _____

Medio de aplicación:

[ ] Telefónico [ ] Fax [ ] Personal [ ] Correo electrónico

Número de solicitudes de servicio atendidas por área y nivel de resolución:

Soporte Técnico	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
DRT	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
DSE	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
DSI	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
CAD	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
CNO	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel
CSC	[ ] 1er Nivel	[ ] 2do Nivel	[ ] 3er Nivel

Estimado Usuario:
Con el propósito de medir nuestra calidad de servicio en la atención que usted recibe a través de las solicitudes de servicio registradas en nuestro Sistema de Gestión para al Atención a Usuarios, solicitamos su colaboración para responder a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué tan satisfecho quedo con la resolución de sus solicitudes de servicio?
[ ] Excelente [ ] Bueno [ ] Regular [ ] Malo

2. ¿Cómo considera el tiempo que tarda el personal de la CGTI en darle respuesta a su solicitud de servicio?
[ ] Excelente [ ] Bueno [ ] Regular [ ] Malo

3. Cuándo usted contacta al Departamento de Atención a Usuarios, vía telefónica, ¿Cómo considera la disponibilidad del personal en atender sus llamadas?
[ ] Excelente [ ] Bueno [ ] Regular [ ] Malo

4. ¿Cuál fue el nivel de conocimiento que demostró el personal de Helpdesk que lo atendió?
[ ] Excelente [ ] Bueno [ ] Regular [ ] Malo

5. ¿Cómo califica la amabilidad y cortesía del personal del Departamento de Atención a Usuarios?

[ ] Excelente [ ] Bueno [ ] Regular [ ] Malo

Comentarios:

¡Gracias por su colaboración!