UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
ATENCIÓN A USUARIOS

GUIA PARA REGISTRO DE SOLICITUDES EN EL SGAUs
(Para uso del personal de Helpdesk)

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN:

El número de páginas de este formato puede variar de acuerdo al contenido del mismo

ÁREA / Grupo	***SERVICIO*** *(Especificar de acuerdo a Políticas de Servicio del área)*	***CATEGORÍA*** *(Clasificación específica del servicio)*	***DESCRIPCIÓN*** *(Define categoría)*	***RESPONSABLE*** *(Puesto y/o nombre a quien se debe asignar la solicitud)*	***PADRON USUARIOS*** *(Usuarios a quien se les proporciona el servicio)*	***TIEMPO DE RESPUESTA (HRS)***