



## FORMATO PARA TRÁMITE DE GARANTÍA

Para ser llenado por Soporte Técnico

Fecha: (dd/mm/aa)

No. de Solicitud de Servicio DAU:

Marca:

Dell  Lanix  Hp  Otro

No. de Serie:

Modelo:

Falla o Problema:

Diagnóstico:

### Información requerida sólo para Equipos DELL

Service Tag:

Indicadores para diagnóstico de Falla

Indicador	Color que Presenta
A	
B	
C	
D	

Para ser llenado por el Jefe del Departamento de Atención a Usuarios

No. de reporte asignado por el proveedor:

Fecha de Concluido: (dd/mm/aa)

Observaciones: