



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

Folio: _____

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

DATOS DEL USUARIO (Para ser llenado por Soporte Técnico)

Fecha: _____

Correo electrónico _____ Nombre completo _____
dd/mm/aa

Dependencia _____ Teléfono/ Ext. _____/_____

DATOS DEL EQUIPO

PC LAPTOP IMPRESORA OTRO

Descripción (marca, modelo): _____

No. Serie (Fabricante): _____

No. Serie (UACH): _____

Indicar servicio(s) realizado:

Servicio para PC o Laptop

Servicio para impresoras

Eliminación de archivos temporales
 Actualización de antivirus
 Actualización de navegador
 Actualización de parches de seguridad
 Limpieza superficie exterior
 Limpieza de periféricos

Reacondicionamiento de rodillos
 Limpieza de cartuchos
 Eliminación de exceso de tinta
 Limpieza exterior de la impresora

OBSERVACIONES

EVALUACIÓN (Para ser llenado por el usuario)

La prestación del servicio se describe en su correspondiente Acuerdo, documento en el que se precisa el alcance, las responsabilidades y los procedimientos relacionados <http://www.uach.mx/cgti>

Su opinión es muy importante para nosotros, por favor evalúe el servicio recibido.

CALIDAD EN EL SERVICIO

Excelente Bueno Regular Malo

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

 SOPORTE TÉCNICO
 NOMBRE Y FIRMA

 USUARIO
 NOMBRE Y FIRMA