**Universidad Autónoma de Chihuahua**
**Coordinación General de Tecnologías de Información**
**Sistema de Gestión de Calidad**

Solicitado por:_____ Dependencia:_____
Elaborado por: _____ Fecha: _____

| 1.-Especificaciones técnicas | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Software** | **Fabricante** | **Versión** | **No. de licencias** | **No. Cd´s** |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

**Otros requerimientos**

Los cajas de empaque deberán estar selladas de fábrica con cinta membretada del fabricante.

**Requisitos para cotizar el software**

El proveedor deberá entregar cartas, en papel membretado del fabricante y firmas por el representante legal, que demuestren que es vendedor autorizado.

**Condiciones comerciales**

Indicar condiciones de pago.
Tipo de moneda en que se cotiza.
Si incluye I.V.A.
Tiempo de validez de la cotización.
La localización deberá estar impresa en papel membretado de la empresa.
En caso de ser Proveedor Nacional, este deberá ser Sociedad Anónima.

**Garantía técnicas del software**

La garantía debe ser de un año o durante el tiempo de la contratación del licenciamiento.
La garantía será de acuerdo a lo indicado en las condiciones comerciales, con 24 hrs. naturales de tiempo de respuesta en días hábiles, después de que el proveedor sea notificado de la misma.
El proveedor se compromete a resolver la falla en un tiempo máximo de 72 hrs. naturales en días hábiles, después de que este sea notificado.
En caso de que el proveedor requiera de más de 72 hrs. Naturales, después de ser notificado de la falla para resolver el problema, el proveedor se compromete a sustituir el software dañado.
El fabricante deberá contar con lo siguiente: Un centro de garantías y servicios en la ciudad de Chihuahua; un número telefónico 01-800 para servicio y soporte técnico.

**Revisado y Autorizado por:**

_____
**COORDINADOR GENERAL**