## DIAGRAMA DE INTERACCION DE REDES PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO

PRO 6.3 CNO 01

PROCESO DEFINIDO REFERENCIA Informa de los Realiza solictud de USU В requerimientos del Adquiere equipo activo servicio Equipo Activo Confirmar falla Cierra Solicitud de DAU Registra Solicitud (Ayuda de Primer Ayuda de 2do Nivel Servicio Nivel) SI (D alla en equipo mbia de puerto en C Falla en puerto REDES uertos disponible activo equipo activo NO NO Ila total en equip Reemplazar C В Equipo alla en medio d Cambiar el patch cord alla en patch cord comunicación (cable de red) NO La solicitud se detiene Falla de energia establecimiento d electrica reestablecimiento de nergia electric equipo activo energia electrica NO ASIGNACION DE RECURSOS: NO CONTROLADA LOS RECURSOS DE MAQUINARIA. EQUIPO Y HERRAMIENTAS SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO A SU RESPECTIVO INVENTARIO VIGENTE. LOS RECURSOS DE PERSONAL SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO A LA PLANTILLA AUTORIZADA QUE MUESTRA EL MANUAL DE ORGANIZACIÓN. LOS RECURSOS FINANCIEROS SE ESTABLECEN Y SE ASIGNAN DE ACUERDO AL PRESUPUESTO ANUAL . MEDIO DE COMUNICACION: CABLE COAXIAL, FIBRA OPTICA, ANTENAS, UTP PROCESO DE INTERACCION EL PROCESO QUE SE MUESTRA EN ESTA INTERACCION SE DEFINE EN SU RESPECTIVO PROCEDIMIENTO O DIAGRAMA DE FLUJO DE REFERENCIA INDICA LA COMUNICACION FORMAL QUE EXISTE ENTRE CADA PROCESO

**DOC 4.1 DRT 05** Fecha de Rev.: 09/08/2005 No. de Rev.: 4 Aprobado por: Coordinador General