Nombre de la Rutina:	Mantenimiento Preventivo para Impresoras
Área:	Departamento de Atención a Usuarios
Responsable(s):	Soporte Técnico
Elaborada por: Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	
Aprobada por: Coordinador General	

Tienen diferentes tratamientos según su tecnología:

MATRIZ DE PUNTOS
Requieren más atención (debido a su mayor porcentaje de trabajo mecánico que genera fricción, calor y polvo).

1. Destaparlas para soplar en su interior (recogen bastante polvo y partículas de papel).
2. Limpiar con disolvente el riel o eje por donde se desliza la cabeza impresora, para retirar la grasa vieja.
3. Lubricar el eje con aceite grueso, como el que se utiliza en los motores de los automóviles.
4. El cabezal de impresión puede retirarse para colocarlo boca abajo con la boquilla de las agujas sumergidas en alcohol isopropílico a fin de disolver la tinta compactada.
5. La boquilla debe ser lubricada por debajo para minimizar la fricción de las agujas en dicha área.

IMPRESORAS DE INYECCIÓN DE TINTA O BURBUJA

1. Lubricar el eje por donde se desliza el soporte de los cartuchos de tinta.
2. Retirar la grasa vieja en los rieles que soportan el deslizamiento de la cabeza y asegurarse de que la banda sensora de movimiento del cabezal, esta limpia de grasa o tinta.
3. En algunas puede ser necesario limpiar con alcohol los RODILLOS DE CAUCHO que arrastran el papel puesto que se vuelven lisos a causa de la acumulación de las partículas de papel en su superficie.
4. Limpiar los cartuchos quitando el exceso de tinta.

COPIA NO CONTROLADA