



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

Nombre de la Rutina:	Mantenimiento Preventivo para PC o Laptop
Área:	Departamento de Atención a Usuarios
Responsable(s):	Soporte Técnico
Elaborada por: Jefe del Departamento de Atención a Usuarios	
Aprobada por: Coordinador General	

LIMPIEZA FÍSICA

1. Desconexión de cables externos

- El cable de entrada de energía eléctrica debe ser desconectado de la fuente de la PC o Laptop. Todos los aparatos que se conectan al equipo deben estar apagados. Los cables que llegan de los periféricos al PC o Laptop también deben desconectarse.
- No es necesario APRETAR demasiado los conectores de los cables periféricos pues eso propicia el desprendimiento de los tornillos de los conectores.

2. En el interior de la PC

- Retirar el polvo utilizar un aparato soplador que sea capaz de lanzar un chorro de aire teniendo precaución en el movimiento de los mismos para no dañar componentes o aflojar cables, inyecta aire POR TODOS LOS SECTORES.
- La fuente de energía de la computadora retiene la mayor cantidad de polvo por lo que hay que soplar por sus rejillas y por la cavidad del extractor del aire.
- Abre la ventana del floppy e introduce aire por ahí.
- Revisar los conectores internos del PC (puntos en donde se enchufan cables), para asegurarse que no están flojos), las placas y módulos de memoria RAM (los malos contactos pueden producir BLOQUEOS y RESETEO del PC).

3. El teclado

- Voltear hacia abajo e inyectar aire entre sus teclas para retirar el polvo y cuerpos extraños. No es necesario retirar las tapas de las teclas del PC para lavarlas, su reposición genera bastantes fallas mecánicas (se pueden limpiar pasando entre ellas un pañuelo humedecido con jabón líquido).

4. El mouse (ratón)

- Abrir la tapa inferior del mouse y examinar los ejes que entran en contacto con la esfera. Si están sucios (normalmente con un anillo de partículas de polvo y grasa) limpiarlos con un pañuelo (o tela que no suelte pelusas) humedecido en alcohol o jabón líquido.

5. La unidad de disquete

- Para limpiar los cabezales del FLOPPY utilizar un disquete de limpieza para floppy. Si existe un cuerpo extraño en su interior (como una etiqueta adhesiva, grapa, clip o resorte de un disquete) tienes que abrirlo para extraer el cuerpo extraño. Si se trata de un Floppy que trabaja en un ambiente polvoriento (a ras del piso por ejemplo), hay que abrirlo para limpiarlo y LUBRICARLO.

COPIA
NO CONTROLADA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

6. La unidad óptica CD-ROM, CD-RW, DVD.

- a. Normalmente no se debe abrir, solamente si el ambiente de trabajo es polvoriento (o cuando hace mucho tiempo la unidad no ha recibido mantenimiento) será necesario abrirla para LIMPIARLA y LUBRICARLA:
 - i. LIMPIAR con cuidado el lente [LASER](#) (toma nota que está sostenido por un SOPORTE FLOTANTE muy delicado).
 - ii. Se puede limpiar con un palillo medicinal con algodón en la punta humedecido con alcohol. Esta operación es delicada y no debe hacerse si no se tiene un pulso firme ya que una fuerza indebida en el lente lo puede estropear. Los rieles por los que se desliza la bandeja deben lubricarse así como los piñones plásticos que están a la vista.

- 7. La superficie exterior del PC y periféricos.** Utilizar una tela humedecida en jabón líquido (no se recomiendan los disolventes o alcohol para limpiar cubiertas, carcasas o gabinetes de PC y periféricos por su acción abrasiva y disolvente).

LIMPIEZA LÓGICA

1. Actualización de Parches de Seguridad (Windows UPDATE)
2. Actualización de antivirus
3. Actualización de Navegador
4. Limpieza de información (eliminar los archivos temporales)

**COPIA
NO CONTROLADA**