



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Objetivos de Calidad

- ✓ Mantener el índice de eficacia del SGC al menos en un 95 %.
- ✓ Mantener el índice de satisfacción de los usuarios de TI al menos en 92 %.
- ✓ Medición de la plataforma tecnológica.
- ✓ Ampliar el alcance del SGC, Diseño y Desarrollo (DSE).
- ✓ Mantener la disponibilidad de los servicios especializados de telecomunicaciones en un 85%.

Compromiso con la Calidad

Administrar la plataforma de tecnologías de información y promover su utilización masiva, intensiva y adecuada , para apoyar los programas educativos y la gestión universitaria y a la comunidad chihuahuense.

**COPIA
NO CONTROLADA**

Código: DOC 5.4 CGE 01	Fecha de Rev.:06/12/2011 Núm. De Rev.: 13
Fecha de emisión: 12/03/2003	
Elaboró: Coordinador General	
Aprobado por: Coordinador General	