



FORMATO

EVALUACION DEL SERVICIO DE LA FASE PREANALITICA

Identificación:
FOR-CCA-11

Versión: 0

Fecha creación:
28/Septiembre/2017

Fecha actualización:
28/Septiembre/2017

Para nosotros usted es lo primero y nos interesa conocer sus comentarios respecto al servicio que ofrecemos. Por tal motivo le solicitamos unos minutos para contestar esta encuesta.

FECHA: _____

Marque con una X la calificación que usted considera más apropiada para cada pregunta.

1.- La atención por parte del Químico de recepción fue amable.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

2.- El Químico de recepción le proporcionó toda la información necesaria de su procedimiento.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

3.- El Químico de recepción le indico el día y la hora de la entrega de resultados

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

4.- El Químico de toma de muestra le pregunto las condiciones adecuadas para el examen (si venia en ayunas, entrego muestras en recepción, si estaba tomando algún medicamento, etc.).....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

5.-El Químico le explico el procedimiento de la toma de muestra.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

6.- Considera que el químico que le tomo la muestra se encuentra capacitado.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

7.-Se sintió confiado con el personal que le tomo la muestra.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

8.- El trato que recibió en la toma de muestra considera que fue el adecuado y cordial.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

9. Se le dieron las indicaciones posteriores a la toma de muestra.....

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

10.- Recomendaría al químico que le tomo la muestra...

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Pésimo
-----------	-------	---------	------	--------

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO:

Considera que el proceso de la toma de muestra fue adecuado SI _____ NO _____

LE AGRADECEMOS EL HABER CONTESTADO ESTA ENCUESTA