



Código: DOC 6.2 CA 56	Pág. 1 de 2
Aprobó: Jefe del Depto. de Becas 	Rev. 0

Fecha elaboración:

6 Jul 12
Día/Mes/Año

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) **NOMBRE DEL PUESTO:** Encargado de Ventanilla de Becas
- b) **NATURALEZA:** Sindicalizado
- c) **TIPO:** Control
- d) **UBICACIÓN:** Dirección Académica
Departamento de Becas
- e) **REPORTA A:** Jefe del Departamento de Becas
- f) **LE REPORTAN:** No tiene personal a su cargo

II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) **OBJETIVO:** Atender a los alumnos y público en general en el proceso de trámite de Becas.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

h) FUNCIONES:

- Recibir documentación del Departamento de Becas.
- Elaborar expedientes de las Becas Autorizadas.
- Elaborar exenciones de pago para alumnos becados en maestría y educación abierta.
- Archivar documentación.
- Atender al público.
- Las demás funciones que le sean asignadas por el jefe del departamento.
- Conocer el Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección Académica.
- Cumplir en la parte que le aplique con la norma que rige el Sistema de Gestión de la Calidad de la Dirección Académica.



i) FUNCIONES ADICIONALES:

- ninguna

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

J) INTERNA: • Alumnos de la UACH.

K) EXTERNA: • Público en general

V. Perfil del puesto	
l) Genero:	Femenino
m) Edad:	Mayor de 21 años
n) Estado civil:	Indistinto
o) Escolaridad requerida:	Secundaria y/o carrera técnica, estudios de computación.
p) Experiencia laboral previa:	Requiere un año en puesto o similar
q) Conocimientos específicos:	Manejo de equipo de computo, software de oficina, características de documentación oficial.
r) Habilidades y destrezas:	Destreza y precisión en captura. Relaciones interpersonales y comunicación efectiva. Atención del Público.
s) Otros idiomas:	No requiere

Titular del puesto	
Elvira Aguirre Moncayo	9106
<i>Nombre y firma</i>	<i>No. de empleado</i>
Encargado de Ventanilla de Becas	
<i>Puesto</i>	