



**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**  
**Convocatoria a Reunión**

**EQUIPO DE TRABAJO:** Comité de Calidad ISO  
**FECHA DE REUNION:** 4 de Mayo del 2004  
**MEDIO DE INVITACION:** Correo electrónico  
**HORA:** 15:00 hrs.  
**LUGAR:** Sala de juntas Edificio del DECAD /TI planta alta.  
**ASUNTO:** Revisión de indicadores

**1. ORDEN DEL DIA:**

1. Presentación de indicadores de la CGT

**2. Asistentes:**

Nombre	Puesto
Fernando Aguirre Ceballos	Coordinador General
Martha Muñiz Meléndez	Jefe del Depto de atención a Usuarios
Armando González Verzoza	Jefe del Depto de Servicios Electrónicos e Internet
Rafael González Maldonado	Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones
Edgar Rascón Núñez	Jefe del Depto de Sistemas de Información
Gerardo Vidal Torres	Coordinador Administrativo
Sebastián Órnelas	Coordinador Proyectos
Ángela Vega Assmar	Coordinador de Normatividad
Edgar Trujillo Preciado	Coordinador de Seguridad en Computo

**Otros Interesados:**

Nadia M. Burciaga Arvizu	Control de documentos
--------------------------	-----------------------

**3. Desarrollo:**

La reunión comenzó a las 15:05 hrs. con la bienvenida del Ing. Aguirre. En esta ocasión se dio inicio con los acuerdos de la reunión del 21 de abril, donde el DAU y DSE quedaron en hacer unas modificaciones así como dar solución al problema que existía de conocer con tiempo los compromisos contraídos por cada jefe de departamento o coordinador y de esa manera respetar y no empalmar actividades.



## Universidad Autónoma de Chihuahua Coordinación General de Tecnologías de Información Convocatoria a Reunión

Inicio el DAU mostrando el nuevo concepto del indicador de Solicitudes atendidas, y la gráfica respectiva, donde se reviso una tabla que muestra las solicitudes abiertas de cada departamento o coordinación, lo mismo se hizo con el indicador de quejas, mostrando un tabla en donde las quejas están separadas por departamento o coordinación.

También mostró el cambio del indicador de quejas, durante la reunión se cerro una no conformidad con respecto a la medición de la satisfacción del usuario.

Por su parte el DSE explico que no ha modificado el indicador de patrón de usuarios ya que todavía esta en platicas con el DSI para revisar como va a quedar.

En cuanto a lo de Calendarizar las actividades y compromisos de todos los jefes y coordinadores de la CGTI, indico que ya existe un calendario que se esta mejorando para dar un mejor servicio, y seria una herramienta muy útil y da respuesta a la problemática antes mencionada.

### **Acuerdos:**

El DAU, buscara la manera correcta de ponderar las encuestas de satisfacción de usuario para encontrar un resultado más real y efectivo para la CGTI. Y el próximo mes mostrará dichas gráficas.

El DSE convocará a reunión a partir del día lunes 10 de mayo para demostración del calendario.

La reunión continuo con los indicadores de CPY, que aún no están totalmente actualizados.

### **Acuerdos:**

El Ing. Ornelas quedo de convocar a reunión a todos los jefes de departamentos y coordinadores para el análisis del procedimiento de administración de proyectos, así como evaluar el ADMOPROYE.

CSC

No mostró ningún indicador, por otra parte comento que habría que determinar hasta donde llega su responsabilidad como Coordinador de Seguridad en cómputo, lo mismo que quedo en desarrollar un plan de contingencia para cuando se presenten incidentes de seguridad en cómputo.

### **Acuerdos:**

Elaborar un documento en donde se establezcan las responsabilidades de los encargados de seguridad en cómputo y los responsables de los resguardos de los equipos. Se convocará a reunión a partir del lunes 10 de mayo.

El Ing. Aguirre se reunirá con cada jefe de departamento y coordinador para una revisar los indicadores de manera individual y hacer las modificaciones en caso de que sea necesario. Esto también a partir del lunes 10 de mayo.

La auditoria de certificación se llevará a cabo del 5 al 9 de julio del 2004.

Habrá auditoria interna (segunda), 12 y 13 de mayo del 2004.