

Resultados de la encuesta sobre el clima organizacional desde la perspectiva de los alumnos.

La encuesta se aplicó en el mes de diciembre del 2012, se aplicaron 20 cuestionarios a estudiantes de la licenciatura de Agronegocios y de Ingeniero Fitotecnista; las cuales fueron capturadas y analizadas en el programa estadístico SPSS, donde se analizaron mediante tablas de frecuencias.

RESULTADOS

El 85% de los estudiantes sienten orgullo de pertenecer a la universidad, y de ahí, se puede concluir que comparten los valores intrínsecos y extrínsecos bajo los cuales se desarrollan las actividades académicas y de investigación en la institución. Esta fortaleza identificada podría ser el eje rector de mejora de los servicios ofrecidos por la institución.

Orgullo de pertenecer a la UACH.				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5.0	5.0	5.0
algunas veces	2	10.0	10.0	15.0
Siempre	17	85.0	85.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

En cuanto a sentirse integrados a la institución se observa que el solo el 55% se percibe integrado a las actividades universitarias, lo anterior es un factor que debe ser atendido por los servicios de tutoría institucional, para identificar los aspectos a atender como son las diversas actividades académicas, deportivas y culturales, así como la organización de eventos que permitan la integración del personal académico, administrativo y alumnado para aumentar este indicador de pertenencia.

Integración a la universidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5.0	5.0	5.0
algunas veces	8	40.0	40.0	45.0
Siempre	11	55.0	55.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Alrededor del 70% de los alumnos consideran que las relaciones con sus compañeros son buenas; sin embargo el resto consideran que estas se dan en un contexto donde falta comunicación. Los alumnos tiene un órgano rector que es la sociedad de alumnos

que de alguna forma deberá establecer actividades de integración enfocadas a los alumnos que se sienten excluidos y que estos se sumen como organizadores de eventos sean deportivos, culturales y o de grupos de trabajo de campo.

Compañerismo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5.0	5.0	5.0
algunas veces	5	25.0	25.0	30.0
Siempre	14	70.0	70.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Este indicador refleja el anterior que la falta de integración se relaciona con la falta de integración con sus compañeros, este problema debería ser detectado por su tutor y buscar la manera de contactar a los profesores de dichos alumnos para que estos desarrollen estrategias de estudio, donde el trabajo en equipo sea una parte importante en el desarrollo de las actividades extra clase de las materias con fines de evaluación.

Trabajo en equipo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	1	5.0	5.0	5.0
algunas veces	5	25.0	25.0	30.0
Siempre	14	70.0	70.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Para el 65% de los estudiantes la comunicación con autoridades es reducida, esta comunicación se ve interrumpida con los secretarios de la facultad y el director aunque se habla de apertura en la institución es necesario tener una estrategia para dar confianza a los alumnos y estos se acerquen al cuadro directivo ante las dudas y problemáticas que enfrentan. Sería importante que aparte de la plática de bienvenida que se da a los alumnos primer ingreso esta se vea reforzada en todos los semestres mediante la visita mensual a los alumnos de manera aleatoria directamente de los directivos en los salones de clase. Y de la misma manera sea a través de la sociedad de alumnos que se establezca la línea de comunicación entre estudiantes y el cuerpo directivo y en un momento dado instalar un buzón de comentarios donde los alumnos puedan establecer un canal de comunicación y manifiesten sus inquietudes y propuestas. También el papel de los tutores es importante para establecer estos vínculos de comunicación

Comunicación Autoridades a estudiantes				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	15.0	15.0	15.0
algunas veces	10	50.0	50.0	65.0
Siempre	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

De la misma forma la comunicación entre alumnos hacia las autoridades es reducida, solo un 35% acepta que existe una comunicación adecuada. Para el resto de ellos esta es reducida y en ocasiones nula; se debe trabajar en la organización de eventos extra clase donde de manera informal se puedan establecer relaciones y no solo se dé en situaciones de convivios donde, después de la reunión las relaciones quedan sin cambios.

Comunicación estudiantes a Autoridades				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10.0	10.0	10.0
algunas veces	11	55.0	55.0	65.0
Siempre	7	35.0	35.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

La comunicación entre académicos y estudiantes refleja que un 50% establecen comunicación de calidad; un 10% considera que es nula. Lo anterior refleja una falta de estrategias donde los involucrados puedan superar este aislamiento; de ahí la necesidad que los tutores clarifiquen los problemas y consecuencias de esta carencia de comunicación para el logro de los objetivos institucionales, del estudiante y del académico.

Comunicación maestro estudiantes				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10.0	10.0	10.0
algunas veces	8	40.0	40.0	50.0
Siempre	10	50.0	50.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

El 45% indico estar satisfecho del apoyo que la universidad les proporciona para el desarrollo de sus actividades académicas, deportivas y culturales; el resto considera que este apoyo es limitado; es necesario identificar en este grupo, a mayor profundidad cual o cuales son los obstáculos que no les permiten aprovechar los apoyos de la institución y en su caso identificar aquellos que les hacen falta para canalizar estas inquietudes a través de sus tutores a las autoridades respectivas y de esta forma desarrollen su potencial

Apoyo de la Universidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10.0	10.0	10.0
algunas veces	9	45.0	45.0	55.0
Siempre	9	45.0	45.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

Con respecto al apoyo de la institución para el desarrollo de sus actividades; muestra que al rededor de un 85% de los alumnos no esta satisfecho con los apoyos que la facultad de ciencia agrícolas y forestales les ofrece; es un análisis para identificar los aspectos donde el estudiante siente estas carencias, Lo anterior pudiera ser parte de las tareas del tutor dado el nivel de confianza que se establece entre los actores y de la misma manera la sociedad de alumnos debiera verse comprometida para identificar estas inquietudes y comunicarlas a las autoridades de la institución.

Apoyo de la FCAYF				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	20,0	20,0	20,0
algunas veces	13	65,0	65,0	85,0
Siempre	3	15,0	15,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

El concepto de iniciativa se ve restringida por los antecedentes vivenciales de los alumnos, solo un 25% considero que tienen esta característica, el resto muestra que este aspecto no esta desarrollada lo cual podría estar limitando su desempeño integral como estudiante. Lo anterior debiera ser diagnosticado y atendido por sus tutores, para establecer actividades extracurriculares para asegurar su pleno desempeño. También, puede estar relacionado con el origen sociocultural de los estudiantes que son del medio rural, donde las carencias afectivas pueden estar impactando su comportamiento.

Capacidad e Iniciativa				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	15,0	15,0	15,0
algunas veces	12	60,0	60,0	75,0
Siempre	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

En relación a sentir que sus propuestas son tomadas en cuenta, el 90% señalo que no son tomadas en cuenta en cierto grado, es necesario identificar el ámbito donde deben participar y el peso de sus opiniones, tanto en los aspectos académicos, culturales, deportivos y en algún momento en aspectos relacionados a diversas actividades de gestión. Sería importante que aparte de la plática de bienvenida que se da a los alumnos primer ingreso esta se vea reforzada en todos los semestres mediante la visita mensual a los alumnos de manera aleatoria de los directivos en los salones de clase.

Son Consideradas propuestas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	3	15,0	15,0	15,0
algunas veces	15	75,0	75,0	90,0
Siempre	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Un 75% menciona desconocer la programación de actividades académicas a desempeñar, lo anterior debe ser atendida directamente por la secretaria académica de la facultad donde se le pida al catedrático la entrega de programas del curso a los alumnos en la primera sesión donde se establezcan los criterios de evaluación y desempeño, por otro lado, es necesario establecer platicas inductivas respecto al servicio social y las actividades culturales que deben satisfacer.

Programación de Actividades				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10,0	10,0	10,0
algunas veces	13	65,0	65,0	75,0
Siempre	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

En cuanto la evaluación de sus desempeño, un 40% esta satisfecho; sin embargo el resto tiene algún grado de desacuerdo, lo anterior pudiera estar relacionado con la falta de directrices respecto a lo que se espera de su sus actividades académicas y extracurriculares. Es necesaria la intervención de la secretaria académica para que el catedrático establezca los estándares de evaluación y estos sean comprendidos por el alumno.

Evaluación del desempeño				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	10,0	10,0	10,0
algunas veces	10	50,0	50,0	60,0
Siempre	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Conclusión

El clima organizacional de la Facultad desde la perspectiva de los alumnos muestra áreas de oportunidad que deben ser atendidas, sobre todo respecto a la comunicación entre autoridades, catedráticos y los mismos alumnos; también se encontró la existencia de un nivel de organización entre los estudiantes, no así, cuando se trata que interactúen con las autoridades. Un punto a destacar es la poca difusión y falta de conocimiento por parte de los estudiantes respecto a la programación de actividades académicas, deportivas y culturales, lo cual impacta su nivel de satisfacción en cuanto a los criterios de evaluación.

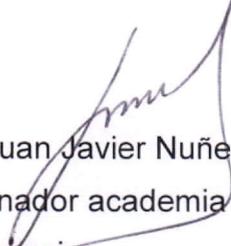
Es importante el trabajo conjunto entre estudiantes y sus tutores y este se vincule con las autoridades y directivos para dar respuesta a sus inquietudes. Y de esta forma dar las pautas a una convivencia armónica y esta se refleje en la formación integral del estudiantado.

Responsables



Dra. Bertha Alicia Rivas

Coordinadora academia Fitotecnia


DPh. Juan Javier Nuñez

Coordinador academia Posgrado

Agronegocios