



Formato para Comentarios

Facultad de Enfermería y Nutriología

Fecha: _____

Folio: _____

Favor de marcar con una "X" la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT:	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario: ☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No. Matrícula / No. Empleado: _____

Tel: _____ Correo Electrónico: _____

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos **total discreción**.*

Código: AQS-A-3-01

Revisión: 02

Fecha: 2025

Pág: 1/1



Formato para Comentarios

Facultad de Enfermería y Nutriología

Fecha: _____

Folio: _____

Favor de marcar con una "X" la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT:	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario: ☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No. Matrícula / No. Empleado: _____

Tel: _____ Correo Electrónico: _____

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos **total discreción**.*

Código: AQS-A-3-01

Revisión: 02

Fecha: 2025

Pág: 1/1



UACH
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

Facultad de Enfermería y Nutriología

Formato para Comentarios

