



Alcance del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas FEN

Facultad de Enfermería y Nutriología

La extensión y límites planteados para el SGOE en la Facultad de Enfermería y Nutriología se define mediante:

“El Alcance del Sistema de Calidad para Organizaciones Educativas de la Facultad de Enfermería y Nutriología de Chihuahua, está determinado por el proceso educativo que comprende desde la selección del estudiante, hasta el seguimiento de egresados a nivel licenciatura como Enfermería y Nutriología, establecidas en las áreas académicas y administrativas, lo cual permite a través de sus áreas de desempeño, la cobertura desde la identificación de aspectos ambientales en los laboratorios, así como actividades de mantenimiento y servicios generales cuidando dentro de estos procesos, la seguridad y bienestar del estudiante, por medio de la mejora de desempeños, y la regulación, cumplimiento legal que se han considerado en las cuestiones internas y externas del contexto de la organización”.

Los procesos que la FEN proporciona para los beneficios de los estudiantes, fueron determinados por la siguiente manera:

Procesos FEN	Procedimientos ISO 21001:2018	Unidad responsable
MEJORA	Control documental	Calidad / Dirección / PDI
	Encuesta de servicios	
	Atención a quejas, sugerencias y felicitaciones	
	Auditoria interna	
	Revisión por la dirección	
	Control de acciones correctivas	
	Control de salidas no conformes	
ESTRATÉGICOS	Plan de Desarrollo Universitario FEN	Calidad / PDI
	Gestión de riesgos	
	Convenios	
OPERACIÓN	Planeación de horarios	GAC / EDC
	Inscripción / reinscripción	
	Práctica educativa	
	Tutoría	
	Asesoría	
	Psicología y género	
	Laboratorios	
	Servicio social	
Titulación		
APOYO	Adquisiciones	GAD / EDC
	Contratación de personal FEN	
	Capacitación de personal FEN	
	Recursos financieros	
	Mantenimiento de infraestructura FEN	
	Comisión de Seguridad e Higiene	
	Protección civil	
	Atención a usuarios y soporte técnico	
	Mantenimiento de equipos	
	Diseño y difusión	
	Seguimiento de egresados	
	Deporte	
Carnet cultural		

Revisión:01	Código: EST-A-4-02	Elaboró	Revisó	Aprobó
Fecha de emisión: 2023	Página 1 de 1	Jefe de Unidad de Calidad	N/A	Dirección
Responsable: Jefe de Unidad de Calidad				