

ANEXO 2.6.3

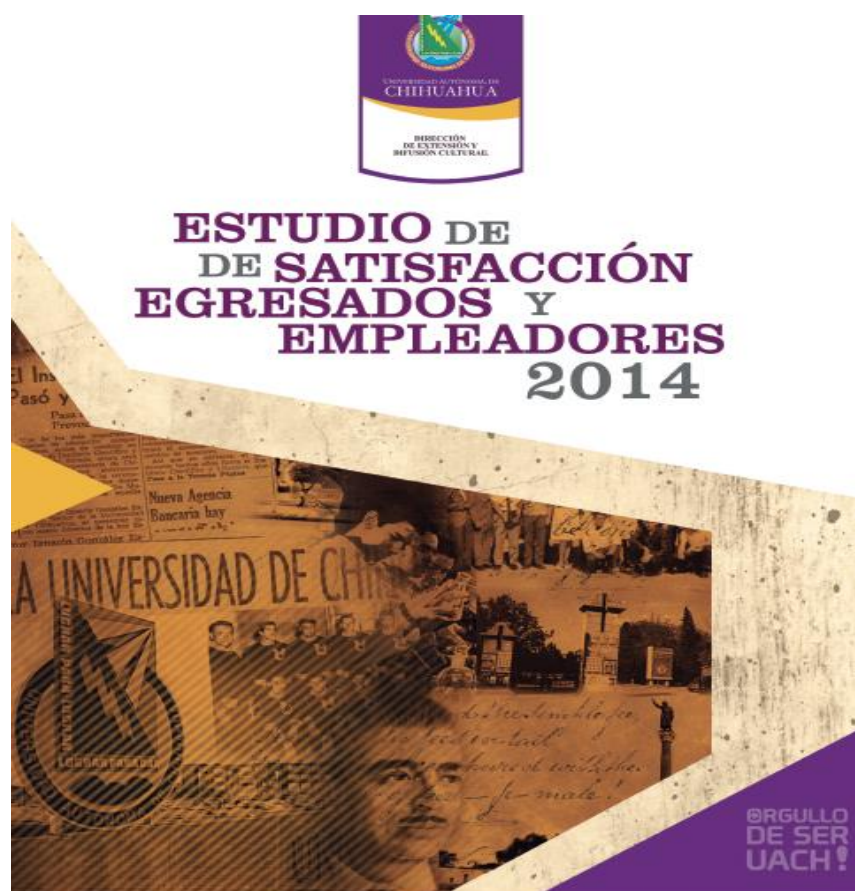
RENDIMIENTO ESCOLAR POR COHORTE GENERACIONAL

Gráficas de resultados de encuestas de satisfacción 2



El Consejo Mexicano para la Acreditación de la Enseñanza de
la Cultura de la Actividad Física, A.C.

Gráficas de resultados de encuestas de satisfacción



METODOLOGÍA

El presente estudio se realiza a través de un enfoque cuantitativo-descriptivo. Para el levantamiento de la información se utilizó un instrumento tipo encuesta conformada por un total de 60 preguntas, segmentado en ocho categorías para su análisis: Datos generales del egresado, formación académica, satisfacción del egresado con respecto a las instalaciones de la UACH, satisfacción del egresado con respecto al equipo con que cuenta la UACH, satisfacción del egresado con respecto a los servicios que ofrece la UACH, satisfacción con respecto a la gestión y administración de las autoridades universitarias, docencia y formación académica.

El universo de estudio lo constituyen los egresados de los años 2013–2014 de las siete DES (dependencias de educación superior) que integran la UACH. El objetivo fundamental es determinar un índice de satisfacción institucional y por DES de acuerdo a la opinión de los egresados en cuanto a infraestructura, servicios y procesos educativos ofrecidos por la UACH durante sus estudios profesionales.

Diseño de muestreo

Cada una de las DES ubicadas en la ciudades de Chihuahua, Delicias e Hidalgo del Parral con sus egresados del 2013 y 2014 se consideraron como un universo separado del cual se calculó un tamaño de muestra para estimar la proporción de egresados satisfechos en las diferentes variables del estudio. Se consideró la proporción de egresados satisfechos en 0.70, para ser conservadores con las estimaciones del estudio del 2011 – 2012. El nivel de error considerado para las siguientes DES fue del 5 %. El nivel de confianza empleado fue del 95% para todos los casos. La siguiente tabla despliega las determinaciones de muestra y los egresados que realmente fueron muestreados:

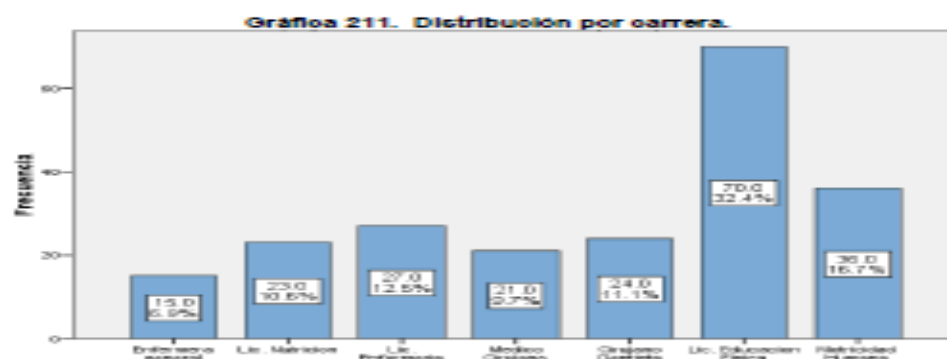
Cuadro 7. Diseño de muestreo.

DES	CONFIANZA	POBLACION	MUESTRA	EGRESADOS MUESTREADOS
Salud	95%	1722	216	216
Agropecuaria	95%	567	171	164
Educación y Cultura	95%	406	153	116
Económico administrativa	95%	1530	213	145
Ingeniería	95%	1428	210	209
Derecho	95%	676	181	179
Economía Internacional	95%	35	30	30

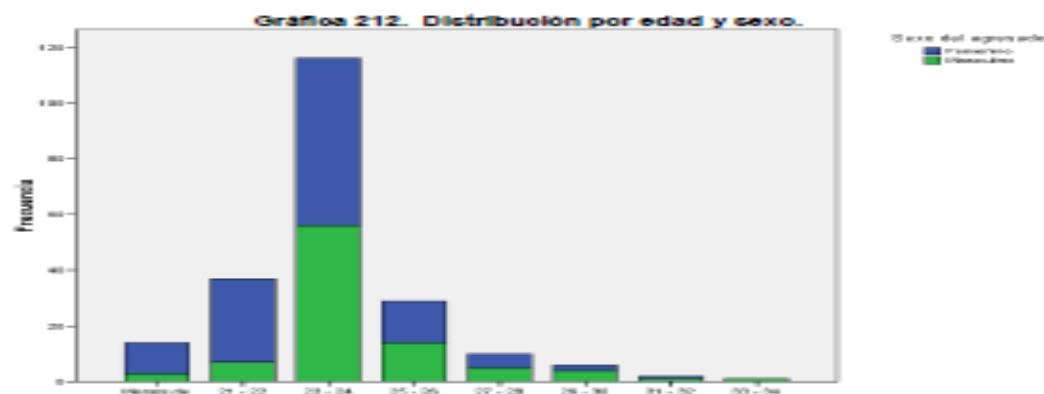
DES Salud

Comprende las Unidades Académicas de Ciencias de la Cultura Física, Enfermería y Nutriología, Medicina y Odontología.

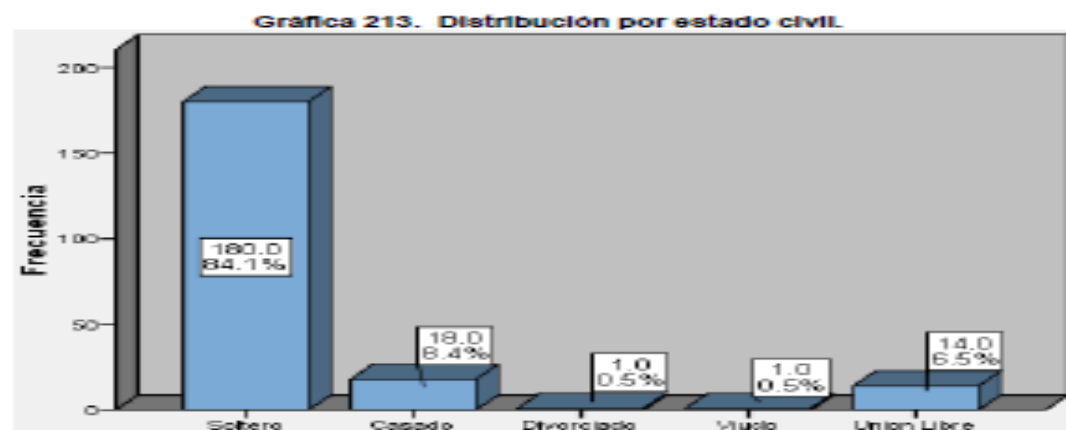
Caracterización de la muestra



La población encuestada por programa educativo se distribuye de la siguiente manera: 32% Licenciado en Educación, 17% Licenciado en Motricidad Humana, 12% Licenciado en Enfermería, 11% Cirujano Dentista y Licenciado en Nutrición, respectivamente, 10% Médico Cirujano y Partero, y 7% Enfermería General.



El rango de edad que predomina en los egresados encuestados de la DES Salud es de 23-24 años. Así también la mayoría de los egresados encuestados son del sexo femenino con el 58% de la población encuestada (124 egresadas) y el 42% del sexo masculino (91 egresados).



Con respecto al estado civil de los egresados encuestados, el 84% son solteros, el 8% son casados y el 8% se encuentran en otra situación como divorciado y unión libre.



En el año de egreso 2013, el 28% de los egresados encuestados se encuentran titulados y el 18% no está titulado. Con respecto al año de egreso 2014, el 13% de los egresados encuestados están titulados y el 41% no se encuentra titulado. Cabe resaltar que el alto índice de no titulación en el año 2014, se debe al recién egreso de los egresados encuestados.

Satisfacción por infraestructura académica

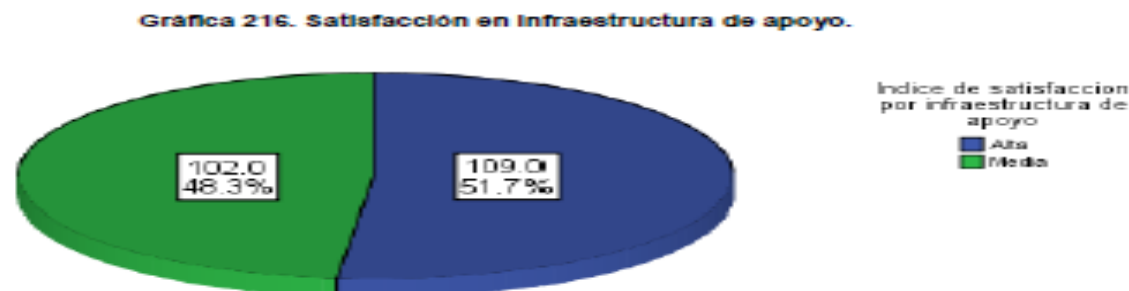
Se evaluaron aspectos referentes al tamaño y mantenimiento de aulas, biblioteca, laboratorios y centro de cómputo.



El 91% de los egresados encuestados expresan un grado de satisfacción en cuanto a la infraestructura académica.

Satisfacción en infraestructura de apoyo

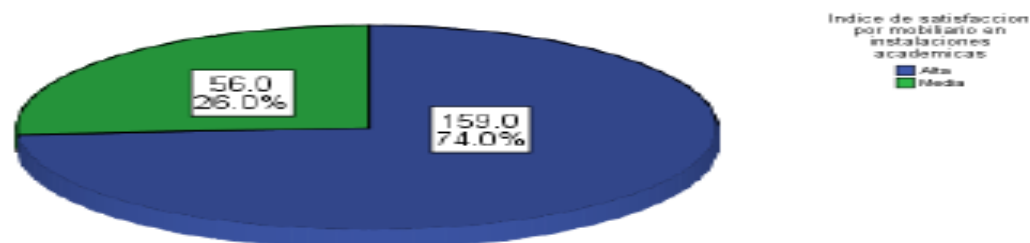
Se evaluaron aspectos referentes al mantenimiento y tamaño de oficinas administrativas, espacios deportivos y culturales, áreas de estacionamiento, cafetería y área de papelería y fotocopiado.



Satisfacción en mobiliario en instalaciones académicas

Se evaluaron aspectos referentes a la cantidad y mantenimiento de aulas, bibliotecas, centro de cómputo y laboratorios.

Grafica 217. Satisfacción en mobiliario Instalaciones académicas.

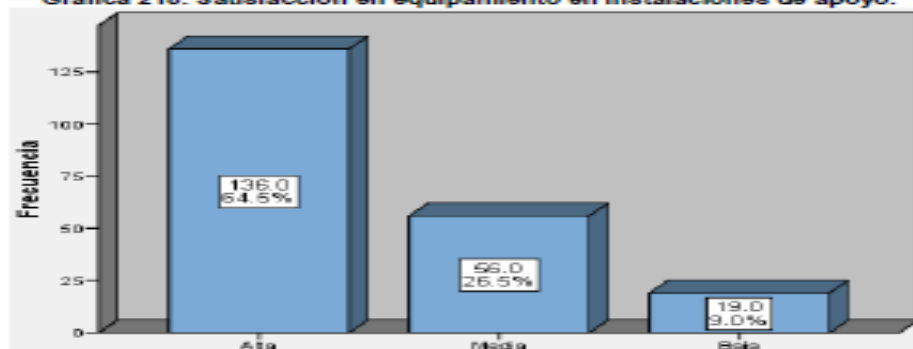


Los porcentajes obtenidos muestran niveles de satisfacción alta y mediana, según la evaluación de los egresados con un 74% de alta satisfacción y un 26% de mediana satisfacción.

Satisfacción en equipamiento en instalaciones de apoyo.

Se evaluaron aspectos referentes a la cantidad y mantenimiento mobiliario en oficinas administrativas y parque vehicular.

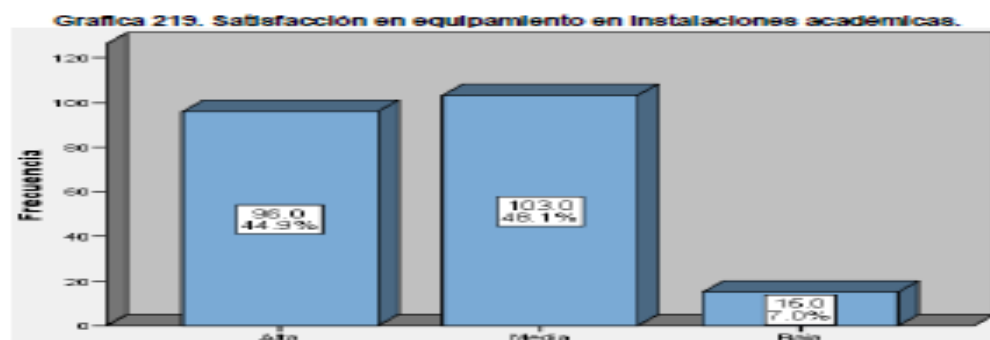
Grafica 218. Satisfacción en equipamiento en Instalaciones de apoyo.



Con respecto al equipamiento en instalaciones de apoyo, el 91% de los egresados encuestados es manifiestan satisfechos y el 9% expresan no estar satisfechos.

Satisfacción en equipamiento en instalaciones académicas.

Se evaluaron aspectos referentes a la cantidad y mantenimiento de equipo audiovisual en aulas, material bibliográfico en biblioteca, equipos de cómputo en el centro de cómputo y equipo y materiales de laboratorio.



En referencia al equipamiento en instalaciones académicas, el 93% de los egresados encuestados se manifiestan satisfechos y el 7% expresan no estar satisfechos.

Satisfacción por servicios en instalaciones académicas

Se evaluaron aspectos referentes a la atención y rapidez en los servicios en biblioteca, laboratorios o talleres y centro de cómputo.

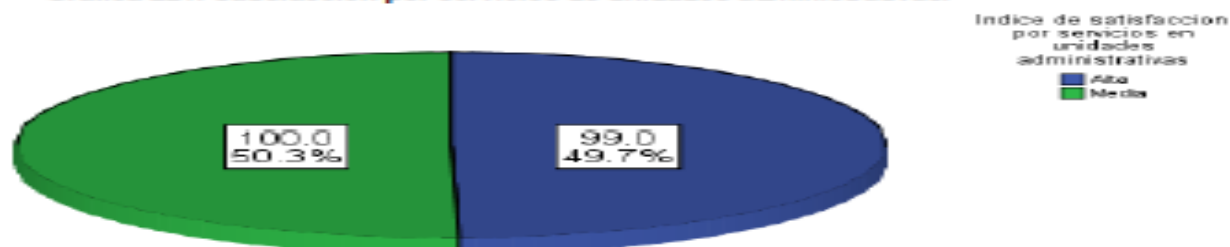


El 97% de los egresados encuestados expresan un grado de satisfacción en cuanto a los servicios en instalaciones académicas, mientras que el 3% manifiesta una baja satisfacción en este rubro.

Satisfacción por servicios de unidades administrativas.

Se evaluaron aspectos referentes a la atención y rapidez en los servicios de oficina administrativa, acceso a la tecnología, seguridad, cafetería y papelería y fotocopiado.

Grafica 221. Satisfacción por servicios de unidades administrativas.

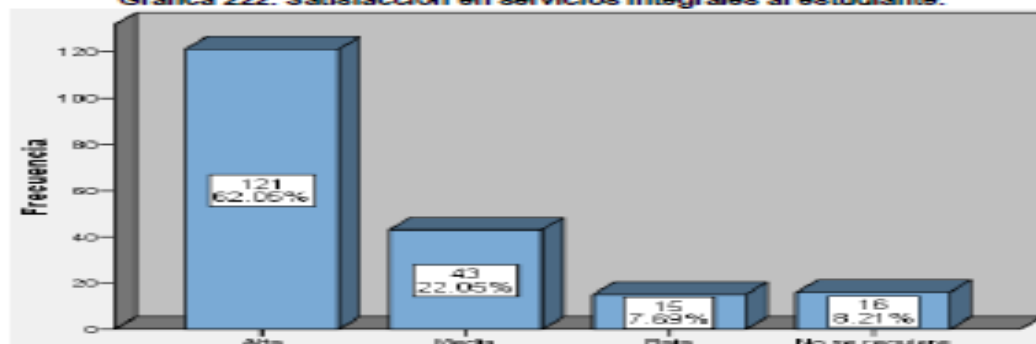


En relación a los servicios de unidades administrativas, el 50% de los egresados encuestados manifiestan estar altamente satisfechos, mientras que el 50% expresa estar medianamente satisfecho en este rubro.

Satisfacción en servicios integrales al estudiante.

Se evaluaron aspectos referentes a la atención y rapidez en los servicios de tutoría a los estudiantes, carnet cultural y carnet de la salud.

Grafica 222. Satisfacción en servicios integrales al estudiante.

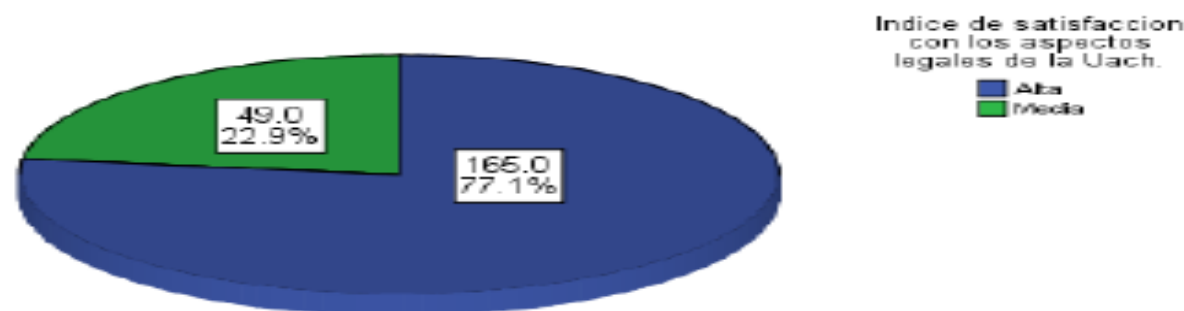


El 84% de los egresados encuestados se encuentran satisfechos en el rubro de servicios integrales al estudiante, el 8% manifiesta no estar satisfecho y el 8% no requiere dicho servicio.

Satisfacción con aspectos legales de la Universidad Autónoma de Chihuahua con respecto a la DES Salud

Se evaluaron aspectos referentes a los derechos y obligaciones de los estudiantes, comportamiento y transparencia de las autoridades y transparencia en el uso de los recursos.

Grafica 223. Satisfacción en aspectos legales de la UACH.

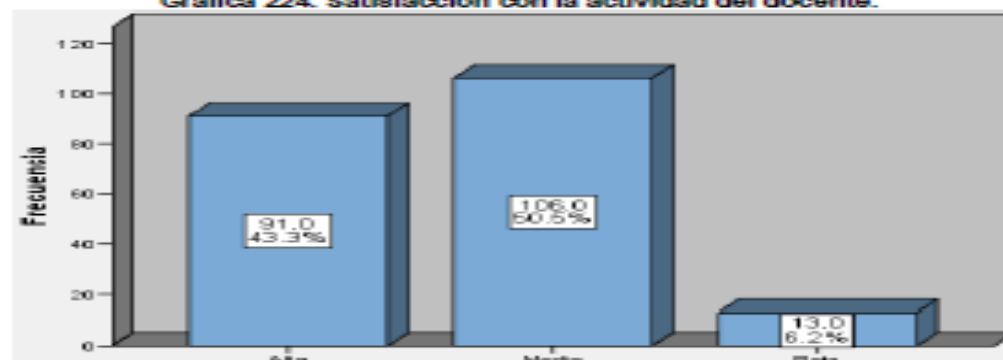


En referencia a los aspectos legales en la Universidad Autónoma de Chihuahua, el 77% de los egresados encuestados están altamente satisfechos, mientras el 23% expresa estar medianamente satisfecho.

Satisfacción con la actividad del docente.

Se evaluaron aspectos referentes a la presentación del plan de trabajo, participación del docente en el aula, motivación para la participación del estudiante, proceso de evaluación y retroalimentación.

Grafica 224. Satisfacción con la actividad del docente.



Con respecto a la actividad del docente en el aula, el 94% de los egresados encuestados manifiestan estar satisfechos en este rubro.

Satisfacción con respecto a las actividades universitarias del docente.

Se evaluaron aspectos referentes con la comunicación del docente acerca de sus actividades de investigación, extensión, vinculación difusión y actualización.



De acuerdo a los egresados encuestados, el 82% manifiesta estar satisfecho en cuanto a las actividades universitarias del docente y el 18% expresa no estar satisfecho.

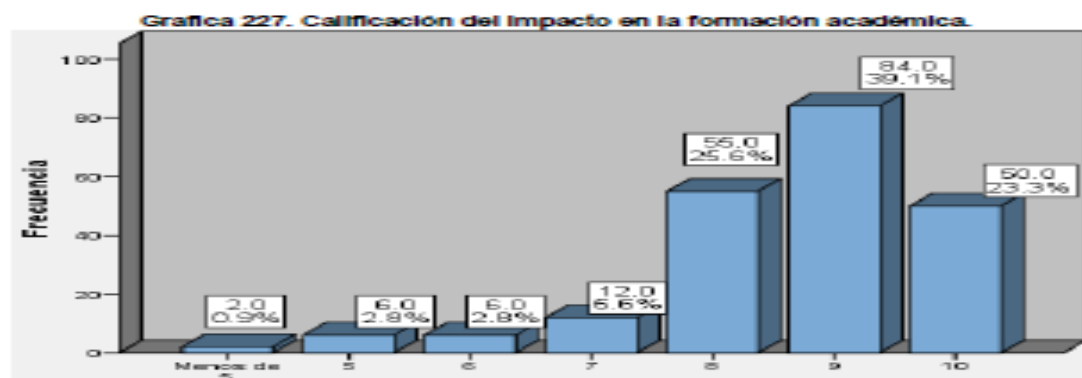
Relevancia de las competencias del modelo educativo para el desempeño profesional

Se evaluaron aspectos referentes a la relevancia para el desempeño profesional del egresado en el área humanística, competencias básicas, competencias profesionales y competencias específicas.



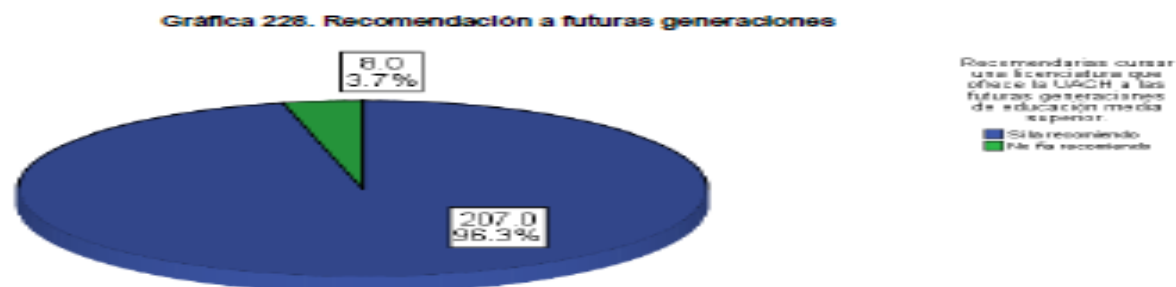
El 93% de los egresados encuestados se encuentran satisfechos con respecto a la relevancia de las competencias del modelo educativo para el desempeño profesional.

Impacto en la formación académica



El 39% de los egresados encuestados otorgan una calificación de nueve a su formación académica recibida, el 26% otorga un ocho, el 23% un diez y el 12% califico con siete y menos.

Recomendación de cursar una licenciatura que ofrece la DES Salud a las futuras generaciones de Educación Media Superior



De los egresados que se encuestaron, el 96% recomienda a las futuras generaciones cursar un programa de licenciatura en la DES Salud y el 4% no lo recomienda.