



# FORMATO

## Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo de computo

<b>Identificación:</b> FOR-CTE-01
<b>Versión:</b> 0
<b>Fecha creación:</b> 23/Marzo/2017
<b>Fecha actualización:</b> 23/Marzo/2017

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO

SEMESTRAL		
SOFTWARE	FECHA	OBSERVACIONES
Verificación de errores del disco duro		
Desfragmentación del disco duro		
Actualización de programas		
Actualización de antivirus		
Eliminación de programas fuera de funcionamiento		
Eliminación de archivos basura : temporales, cookies, etc.		
Actualización del sistema operativo y/o nuevas versiones		
Desinstalación de Software de dudosa procedencia		
Respaldar información		
HARDWARE		
Limpieza de las piezas del equipo con aire comprimido		
Limpieza de impresoras y periféricos (ratones, bocinas, teclados)		
Verificar funcionamiento de impresoras y periféricos (ratones, bocinas, teclados)		
SEGÚN REQUERIMIENTO (Preventivo ó Correctivo)		
ACCIÓN REALIZADA	FECHA	OBSERVACIONES
EQUIPO AL CUAL SE LE REALIZO EL MANTENIMIENTO	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	OBSERVACIONES
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		
5.-		