



SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN DE BIOMÉTRICOS

Proceso: Organización y Sistemas
Elaboró: Diana Olivares
Aprobó: Jefatura de Organización y Sistemas 
Fecha de Emisión: 25/04/2014
Fecha de Revisión: 6/05/2014

Sistema de Actualización de Biométricos

1. Se encontrara el icono siguiente en el escritorio de la computadora en donde se trabajará.



2. Para abrir el sistema se da doble clic en el icono
3. Se abrirá la siguiente pantalla:



4. Al teclear correctamente Usuario y Contraseña se desplegará la siguiente pantalla:



5. Capturar el número de pensiones del derechohabiente, junto con su diagonal.



6. En dado caso que el derechohabiente no conozca su número de pensiones, se podrá realizar una búsqueda, dando clic en el botón Buscar.

Nombre o Apellido: Fecha de Nacimiento: __/__/__

7. Capturar nombre o apellido (solo uno de éstos) y fecha de nacimiento del derechohabiente, y dar enter.
8. En la pantalla siguiente, elegir el registro que corresponda al derechohabiente, dando doble clic sobre éste.

N. Afiliación	Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Delegación
80631/2	VIRGINIA	DIAZ	QUIÑONEZ	CHIHUAHUA, CHIH.

1 Registros encontrados...

9. Una vez seleccionado el registro se desplegará la siguiente pantalla



PCE - Datos del Derechohabiente

 PENSIONES CIVILES
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

No. Pensiones: /



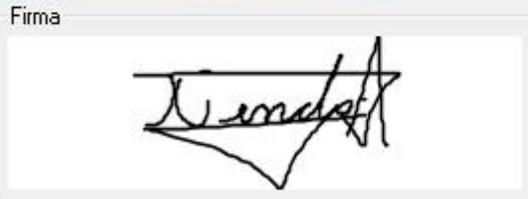
Datos Personales

Nombre(s):

A. Paterno:

A. Materno:

Fecha Nac.: Edad:

Firma 

Huellas (Capturadas) 

Preparado... Última Actualización: 21/12/2013

En la cual se muestra la información con la que cuenta el derechohabiente.

10. En caso de que el derechohabiente ya cuente con foto, firma y huellas capturadas, se tendrá la opción de actualizar esta información, dando clic en el recuadro correspondiente a cada uno de éstos.
11. Cuando el derechohabiente no cuente con la información anterior, deberá dar clic en los recuadros vacíos



12. Capturar foto: al momento de dar clic en el recuadro “Capturar foto” se mostrará una pantalla en la cual se podrá visualizar la imagen que la cámara captura y se guarda.
13. Capturar Firma: al momento de dar clic en el recuadro “Capturar firma”, el derechohabiente firmará en el digitalizador de firmas. Una vez que el derechohabiente haya registrado su firma correctamente, de lo contrario podrá capturarla nuevamente oprimiendo con el lápiz óptico la opción de “Limpiar”.



⊘ No se detectó ninguna Firma...
¡Inténtelo Nuevamente!

✓ Se Capturó la Firma con Éxito...
¡Muchas Gracias!

14. Capturar Huellas: al momento de dar clic en el recuadro “Capturar Huellas” se mostrará una pantalla en la cual se solicita al derechohabiente que coloque sus huellas correspondientes.



15. En caso de que el derechohabiente no pueda firmar y/o no se puedan capturar sus huellas, se dará clic en “Registrar Excepción”, se mostrará una ventana en la cual se debe indicar el tipo de omisión (firma, huellas o ambas). Al momento de elegir cualquiera de estas opciones, se deberá capturar la justificación del porque no se pudo ingresar la huella y/o firma en el recuadro de comentarios.
16. En caso de que el derechohabiente sea menor de 18 años la opción de firma no se habilitará.
17. En caso de que el derechohabiente sea menor de 7 años la opción de firma y huellas no se habilitará



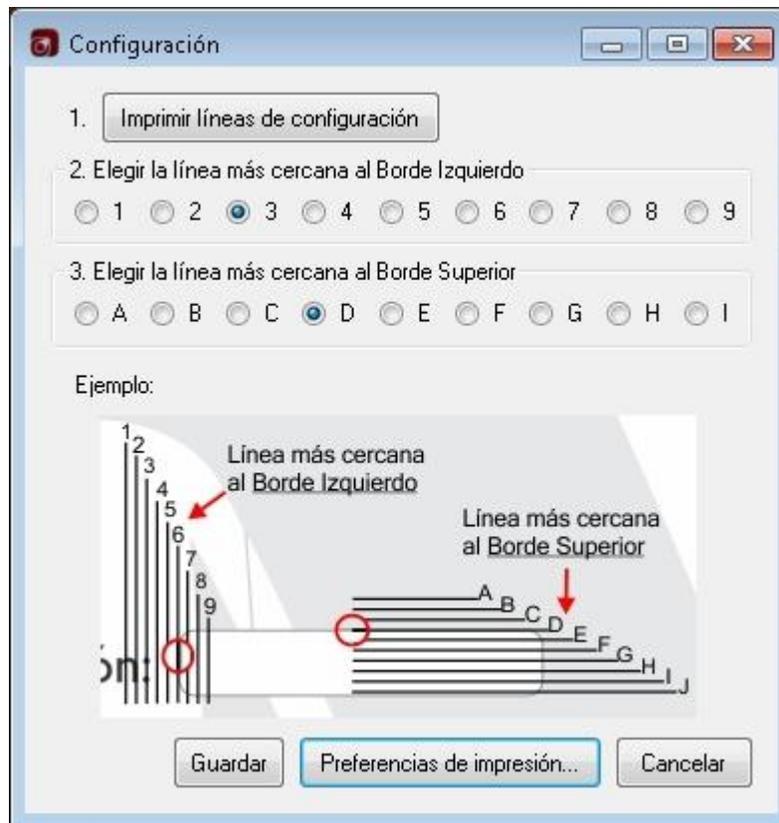


18. Cuando se asegure que la información sea la correcta, se oprimirá el botón de “Guardar”.
19. En caso de que se desee imprimir una constancia, se oprimirá el clic llamado “Imprimir Constancia”. Aparecerá una ventana de confirmación, al presionar el botón ‘Si’ se envía a la impresora la constancia.

Nota.- La primera vez que se desea utilizar la impresora debe configurarse, para ellos debemos presionar el botón de configuración que aparece en la parte superior derecha de la pantalla.



Aparecerá la siguiente pantalla:



Se debe presionar el botón de “Imprimir Líneas de configuración”

Esto es para poder configurar que el número de afiliación aparezca exactamente en el recuadro donde se necesita en la constancia.

Al momento de revisar las líneas impresas, se determinará cuales son las que se elegirán para que el número de afiliación se imprima en el recuadro.



ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

Proceso: Organización y Sistemas
Elaboró: Diana Olivares
Aprobó: Jefatura de Organización y Sistemas 
Fecha de Emisión: 25/04/2014
Fecha de Revisión: 6/05/2014



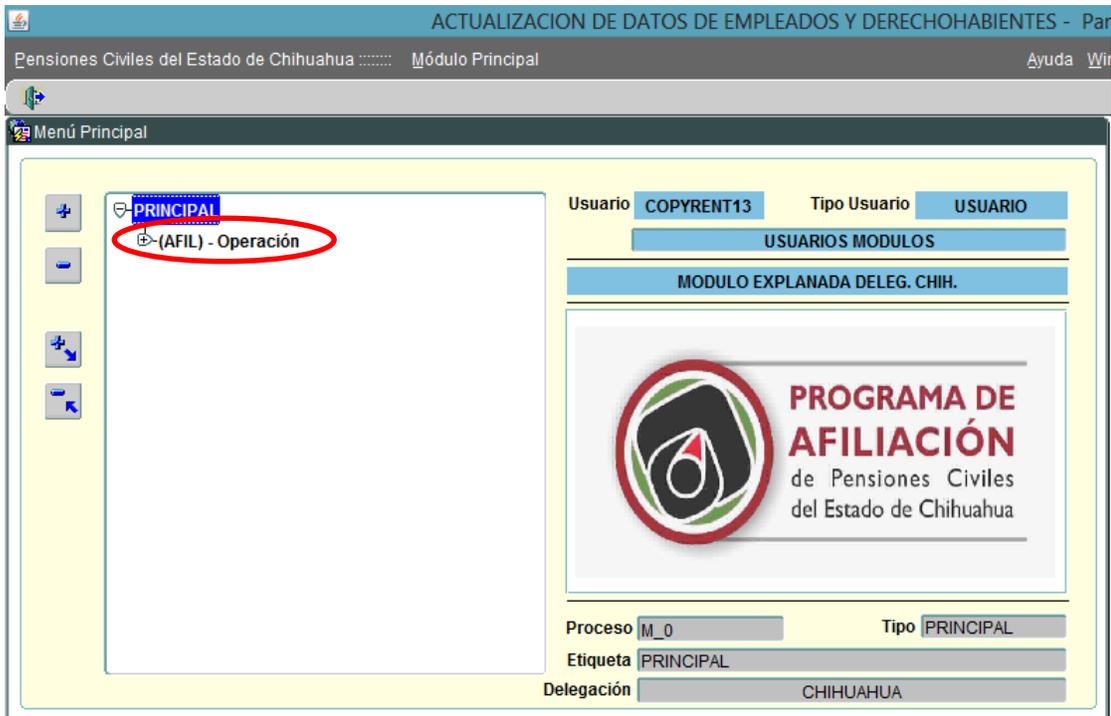
1. Existirá un ícono como este en el escritorio de la computadora. Dar doble click.



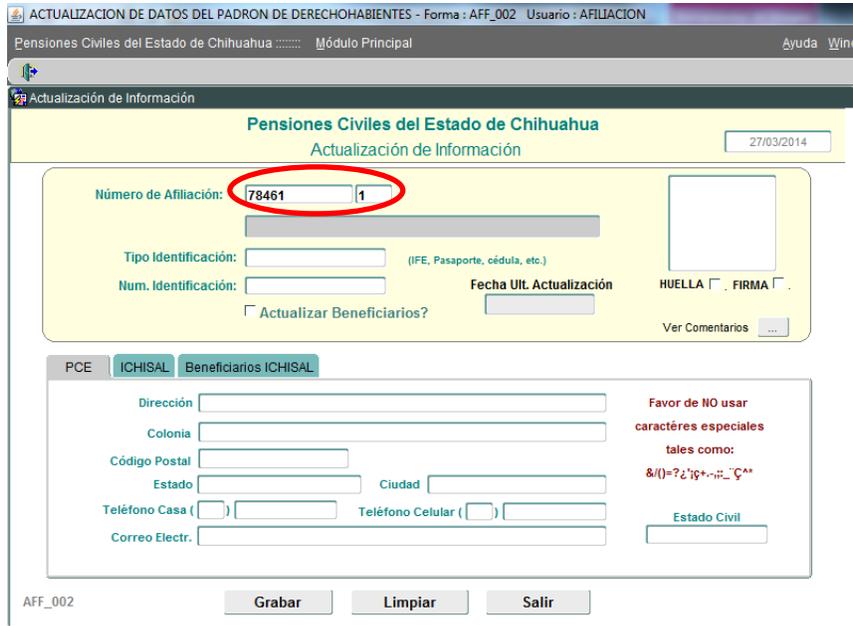
2. Se desplegará una pantalla solicitando usuario y contraseña. Se deberán teclear, luego presionar el botón de “Aceptar”.



- Expandir menú de “(AFIL) - Operación” y dar doble click en la opción de “Actualización de Datos de Derechohabientes”.



- Se desplegará la siguiente pantalla donde se deberá teclear Número de Afiliación (Número y diagonal) y dar *ENTER* para que se muestre la información del derechohabiente.



ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Wind

Actualización de Información

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
Actualización de Información 27/03/2014

Número de Afiliación: 78461 1

Tipo Identificación: (IFE, Pasaporte, cédula, etc.)

Num. Identificación: Fecha Ult. Actualización

Actualizar Beneficiarios? HUELLA FIRMA

Ver Comentarios ...

PCE ICHISAL Beneficiarios ICHISAL

Dirección Colonia Código Postal Estado Ciudad

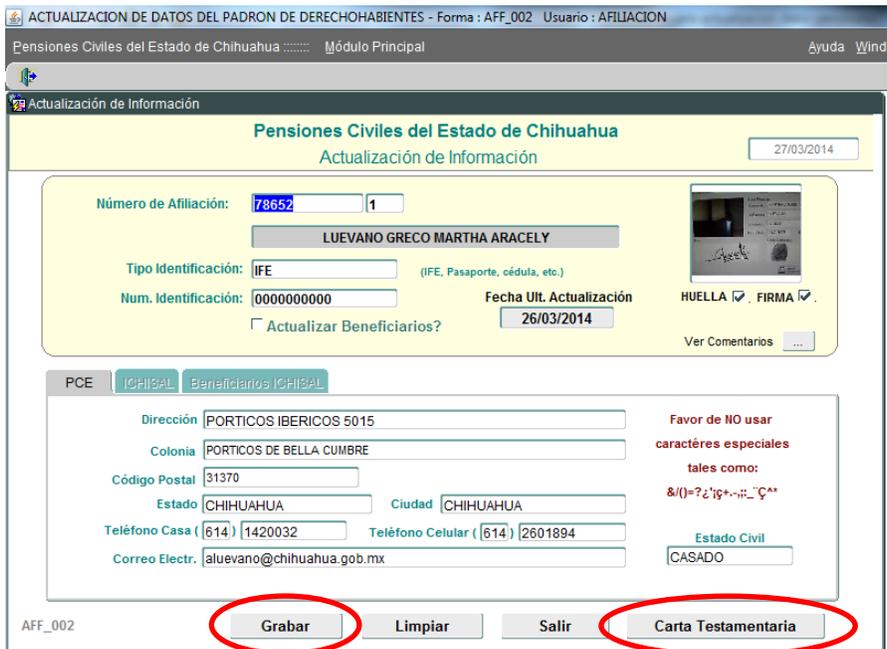
Teléfono Casa () Teléfono Celular ()

Correo Electr. Estado Civil

Favor de NO usar caracteres especiales tales como: &()=?&'@+~:;_!\$**

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

- Se deberán actualizar los datos y presionar el botón de *GRABAR*. *Nota:* Si los datos son correctos y no se actualiza información debe presionar el botón de *GRABAR*. Se habilitará el botón de *CARTA TESTAMENTARIA*.



ACTUALIZACIÓN DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Wind

Actualización de Información

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
Actualización de Información 27/03/2014

Número de Afiliación: 78652 1

LUEVANO GRECO MARTHA ARACELY

Tipo Identificación: IFE (IFE, Pasaporte, cédula, etc.)

Num. Identificación: 000000000 Fecha Ult. Actualización 26/03/2014

Actualizar Beneficiarios? HUELLA FIRMA

Ver Comentarios ...

PCE ICHISAL Beneficiarios ICHISAL

Dirección PORTICOS IBERICOS 5015

Colonia PORTICOS DE BELLA CUMBRE

Código Postal 31370

Estado CHIHUAHUA Ciudad CHIHUAHUA

Teléfono Casa (614) 1420032 Teléfono Celular (614) 2601894

Correo Electr. aluevano@chihuahua.gob.mx

Estado Civil CASADO

Favor de NO usar caracteres especiales tales como: &()=?&'@+~:;_!\$**

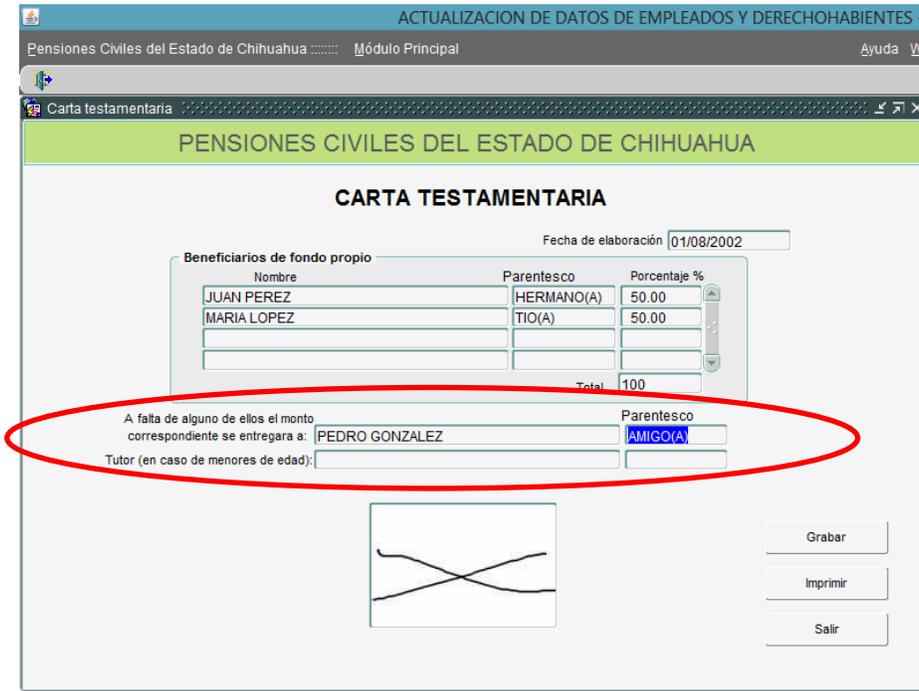
AFF_002 Grabar Limpiar Salir Carta Testamentaria



6. Se desplegará la siguiente pantalla en la cual se grabará la información correspondiente. *Nota: Si la carta testamentaria se llenó previamente mostrará la información almacenada, disponible para impresión.*

7. Para introducir a los beneficiarios deberá teclear Nombre, Parentesco (para el cual se deberá seleccionar una opción de la lista de valores) y el porcentaje correspondiente por persona (la suma de porcentajes deberá ser de 100%).

8. En caso de faltar alguno de los beneficiarios se tiene la opción de registrar Nombre y Parentesco de la persona a quien designe el asegurado.



ACTUALIZACION DE DATOS DE EMPLEADOS Y DERECHOHABIENTES -
Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Carta testamentaria

PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

CARTA TESTAMENTARIA

Fecha de elaboración 01/08/2002

Beneficiarios de fondo propio

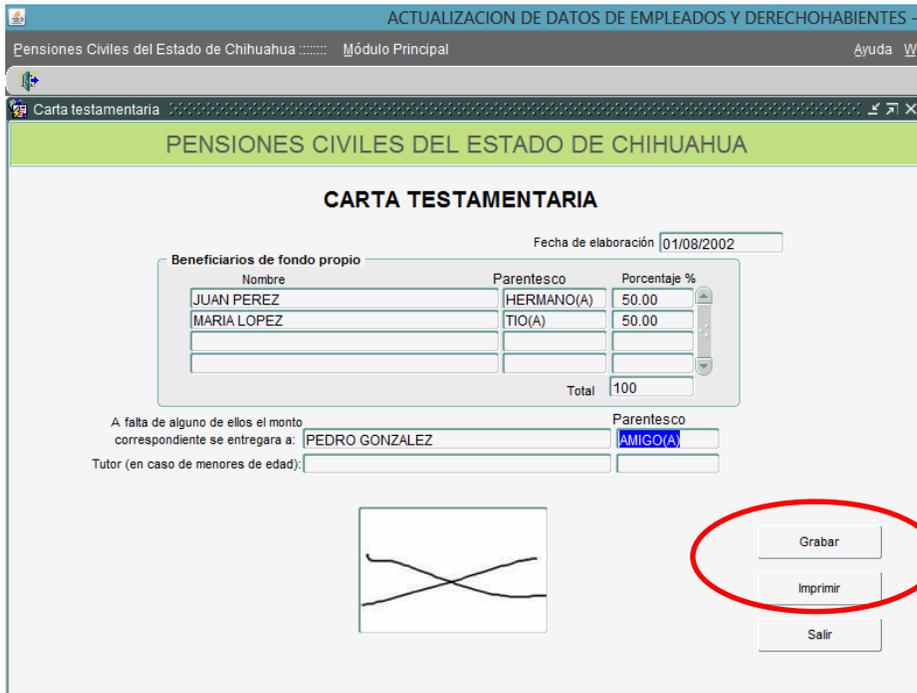
Nombre	Parentesco	Porcentaje %
JUAN PEREZ	HERMANO(A)	50.00
MARIA LOPEZ	TIO(A)	50.00
Total		100

A falta de alguno de ellos el monto correspondiente se entregara a: PEDRO GONZALEZ Parentesco AMIGO(A)

Tutor (en caso de menores de edad):

Grabar
Imprimir
Salir

9. Al terminar de llenar la información debe presionar el botón de *GRABAR* y después de *IMPRIMIR*.



ACTUALIZACION DE DATOS DE EMPLEADOS Y DERECHOHABIENTES -
Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Carta testamentaria

PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

CARTA TESTAMENTARIA

Fecha de elaboración 01/08/2002

Beneficiarios de fondo propio

Nombre	Parentesco	Porcentaje %
JUAN PEREZ	HERMANO(A)	50.00
MARIA LOPEZ	TIO(A)	50.00
Total		100

A falta de alguno de ellos el monto correspondiente se entregara a: PEDRO GONZALEZ Parentesco AMIGO(A)

Tutor (en caso de menores de edad):

Grabar
Imprimir
Salir



ACTUALIZACION DE DATOS DE EMPLEADOS Y DERECHOHABIENTES -
Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Carta testamentaria

PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

CARTA TESTAMENTARIA

Fecha de elaboración: 01/08/2002

Beneficiarios de fondo propio

Nombre	Parentesco	Porcentaje %
JUAN PEREZ	HERMANO(A)	50.00
MARIA LOPEZ	TIO(A)	50.00

A falta de alguno de ellos el monto correspondiente se entregara a: PEDRO GONZALEZ

Tutor (en caso de menores de edad):

¿Desea imprimir la carta testamentaria?

Si No

Grabar Imprimir Salir

10. El reporte se mostrará en pantalla y deberá imprimir 2 copias, una para el derechohabiente y otra para Pensiones Civiles del Estado.

ACTUALIZACION DE DATOS DE EMPLEADOS Y DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : GAMAELY
201.131.19.167:9002/reports/rwervlet/getjobid3103?server=in_adminter - Google Chrome
201.131.19.167:9002/reports/rwervlet/getjobid3103?server=in_adminter

PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
FORMATO UNICO DE AFILIACION Y REGISTRO DE FIRMA.

RFC: OIZD790425JM7 NUMERO DE AFILIACION: 78461 / 1 NOMBRE: OLIVARES ZUBIATE DIANA CATALINA

GENERO	ESTADO CIVIL	DEPENDENCIA	DIRECCION	DELEGACION
F	CASADO	PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	C. VILLAFRANCA 2910	CHIHUAHUA

COLONIA	LOCALIDAD	CODIGO POSTAL	TELEFONOS
CERRADA NAVARRU	CHIHUAHUA	31207	614422509 , 6142191825 0

EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ART. 3º. FRACC. VII DE LA LEY DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, DESIGNO BENEFICIARIO(S) DE MIS APORTACIONES ACUMULADAS AL FONDO DE PENSIONES A:

NOMBRE	PARENTESCO	PORCENTAJE
JUAN PEREZ	HERMANO(A)	50
MARIA LOPEZ	TIO(A)	50
		100 %

A FALTA DE ALGUNO DE ELLOS EL MONTO SE ENTREGARA A: PEDRO GONZALEZ AMIGO(A)

TUTOR EN CASO DE MENORES DE EDAD

BENEFICIARIOS DE SERVICIO MEDICO



201.131.19.167:9002/reports/rwservlet/getjobid3103?server=in_adminter - Google Chrome

201.131.19.167:9002/reports/rwservlet/getjobid3103?server=in_adminter

Imprimir
Total: 2 hojas de papel

Imprimir Cancelar

Destino Enviar a OneNote 2010
Cambiar...

Páginas Todo
 p. ej. 1-5, 8, 11-13

Copias 2 Intercalar
Reducir

Color Color
 Blanco y negro

Configuración Ajustar a página

Imprimir utilizando el cuadro de dialogo del sistema (Ctrl+Shift+P)

PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
FORMATO UNICO DE AFILIACION Y REGISTRO DE FIRMA.

RFC	NUMERO DE AFILIACION	NOMBRE		
022702LJM	7861 / 1	OLIVARES ZUBATE DIANA CATALINA		
GENERO	ESTADO CIVIL	DEPENDENCIA	DIRECCION	DELEGACION
F	CASADO	PENSIONES CIVILES DEL ESTADO	C. VILLAFRANCA 3103	CHIHUAHUA
COLONIA	LOCALIDAD	CODIGO POSTAL	TELEFONOS	
CERRADA NAVARRU	CHIHUAHUA	3107	61422000 , 6142191825	0

EN LOS TERMINOS DE LO DISPUESTO EN EL ART. 3º. FRACC. VI DE LA LEY DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, DESIGNO BENEFICIARIOS DE LOS APORTACIONES ACUMULADAS AL FONDO DE PENSIONES A:

NOMBRE	PARENTESCO	PORCENTAJE
JUAN PEREZ	HERMANO(A)	50
MARIA LOPEZ	TIO(A)	50
		100 %

A FALTA DE ALCUNO DE ELLOS EL MONTO DE PEDRO GONZALEZ AMODOA

TUTOR EN CASO DE MENORES DE EDAD

BENEFICIARIOS DE SERVICIO MEDICO

NOMBRE	REC.	PARENTESCO	GENERO	FEC. DE NACIMIENTO
FIRMA DEL ASEGURADO				
M.A.R.A. SILVA PEREZ HOBLES Jefe Depto. de Afiliación y Vigencia		LIC. ALVARO RODRIGUEZ LIBRERA Director de Prestaciones		

Chihuahua, Chih. a 3 de marzo de 2014

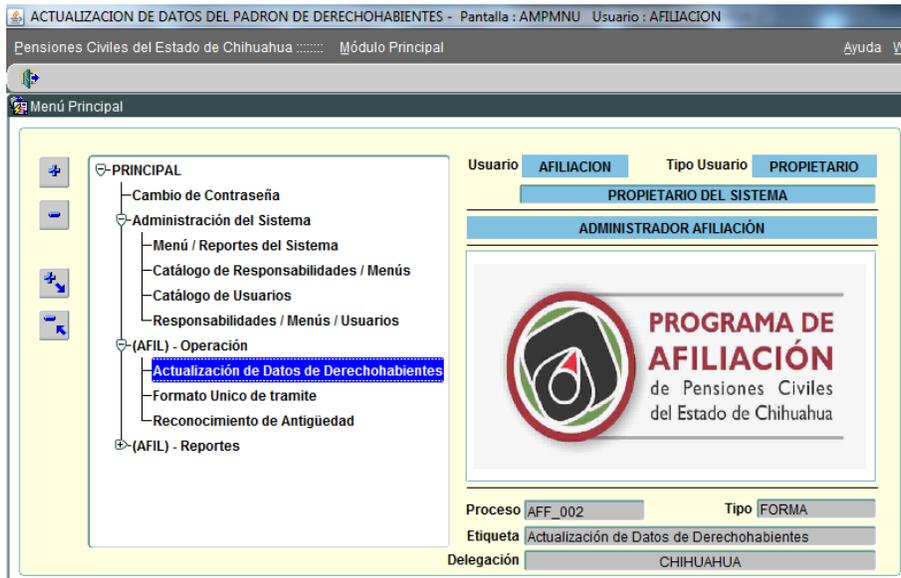
Windows Taskbar: NOMBRE, REC., PARENTESCO, GENERO, FEC. DE NACIMIENTO. System tray: ESP 01:14 a. m., LAA 03/03/2014



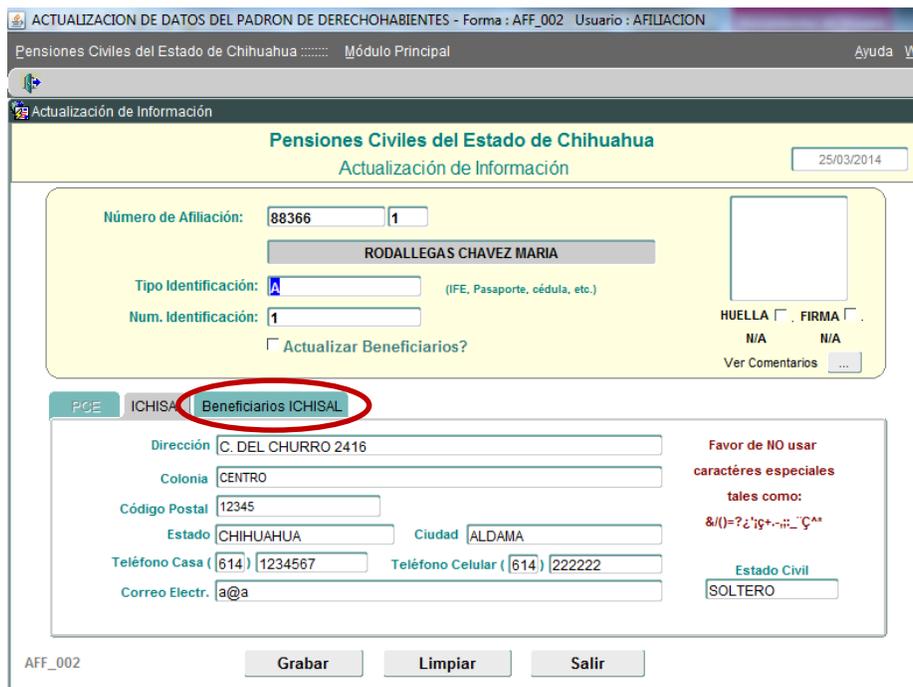
ALTA BENEFICIARIOS ICHISAL

Proceso: Organización y Sistemas
Elaboró: Diana Olivares
Aprobó: Jefatura de Organización y Sistemas 
Fecha de Emisión: 25/04/2014
Fecha de Revisión: 6/05/2014

1. El alta de beneficiarios de ICHISAL se realizará desde la pantalla de *Actualización de Datos de Derechohabientes*.



2. Al consultar un asegurado de ICHISAL se habilitará la pestaña de *Beneficiarios ICHISAL*.



3. En la pestaña de *Beneficiarios ICHISAL* se desplegarán los beneficiarios del número consultado en caso de existir. Para dar de alta un nuevo beneficiario deberá presionar el botón de **“Agregar”**.

ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Actualización de Información 25/03/2014

Número de Afiliación: 88366 1

RODALLEGAS CHAVEZ MARIA

Tipo Identificación: A (IFE, Pasaporte, cédula, etc.)

Num. Identificación: 1

Actualizar Beneficiarios?

HUELLA FIRMA
N/A N/A
Ver Comentarios ...

PCE ICHISAL Beneficiarios ICHISAL

Num. Afiliación	Nombre	Parentesco
88366 2	QUINTANAR ROHANA PEDRO ANTONIO	ESPOSA(O)

Agregar

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

4. Se abrirá la siguiente pantalla:

ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Alta Beneficiarios ICHISAL 25/03/2014

Parentesco

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre

Dirección

Colonia C.P.

Estado Ciudad

Teléfono Casa () Teléfono Celular ()

Fecha Nacimiento

Estado Civil

Género MASCULINO

C.U.R.P.

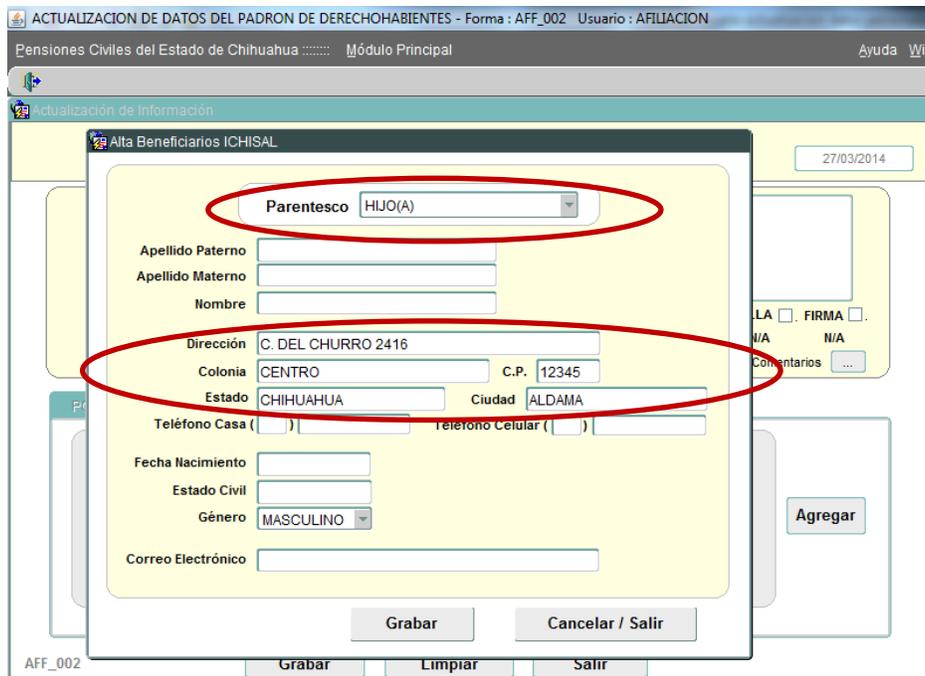
Correo Electrónico

Agregar

Grabar Cancelar / Salir

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

5. Deberá seleccionar el Parentesco de la persona que dará de alta. Por default se mostrarán los datos generales del asegurado.



ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua : Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Alta Beneficiarios ICHISAL 27/03/2014

Parentesco: HIJO(A)

Apellido Paterno: []
Apellido Materno: []
Nombre: []

Dirección: C. DEL CHURRO 2416
Colonia: CENTRO C.P. 12345
Estado: CHIHUAHUA Ciudad: ALDAMA

Teléfono Casa ([]) [] Teléfono Celular ([]) []

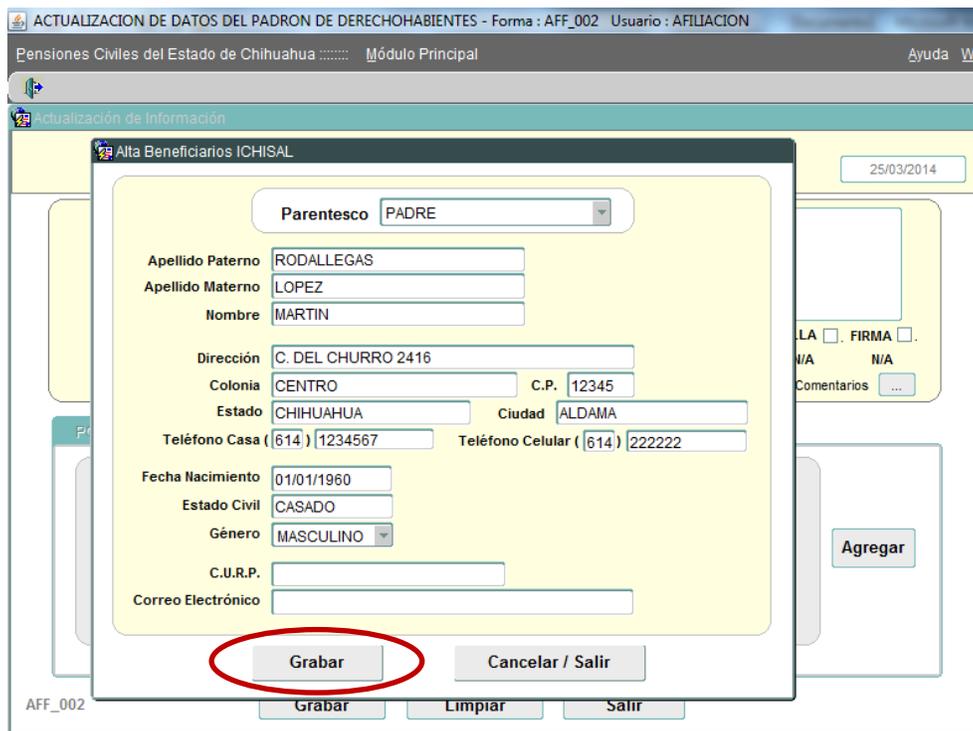
Fecha Nacimiento: []
Estado Civil: []
Género: MASCULINO

Correo Electrónico: []

Grabar Cancelar / Salir

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

6. Se deberá llenar la información que se solicita y al terminar deberá presionar el botón de “Grabar”.



ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua : Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Alta Beneficiarios ICHISAL 25/03/2014

Parentesco: PADRE

Apellido Paterno: RODALLEGAS
Apellido Materno: LOPEZ
Nombre: MARTIN

Dirección: C. DEL CHURRO 2416
Colonia: CENTRO C.P. 12345
Estado: CHIHUAHUA Ciudad: ALDAMA

Teléfono Casa (614) 1234567 Teléfono Celular (614) 222222

Fecha Nacimiento: 01/01/1960
Estado Civil: CASADO
Género: MASCULINO

C.U.R.P.: []
Correo Electrónico: []

Grabar Cancelar / Salir

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

7. Al grabar se deshabilitará el botón de grabar.

ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Alta Beneficiarios ICHISAL

25/03/2014

Parentesco PADRE

Apellido Paterno RODALLEGAS

Apellido Materno LOPEZ

Nombre MARTIN

Dirección C. DEL CHURRO 2416

Colonia CENTRO C.P. 12345

Estado CHIHUAHUA Ciudad ALDAMA

Teléfono Casa (614) 1234567 Teléfono Celular (614) 222222

Fecha Nacimiento 01/01/1960

Estado Civil CASADO

Género MASCULINO

C.U.R.P.

Correo Electrónico

Cancelar / Salir

Agregar

AFF_002 Grabar Limpiar Salir

8. Al presionar el botón de **“Cancelar / Salir”** la información del nuevo beneficiario se mostrará en el listado.

ACTUALIZACION DE DATOS DEL PADRON DE DERECHOHABIENTES - Forma : AFF_002 Usuario : AFILIACION

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua Módulo Principal Ayuda Win

Actualización de Información

Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
Actualización de Información

25/03/2014

Número de Afiliación: 88366 1

RODALLEGAS CHAVEZ MARIA

Tipo Identificación: A (IFE, Pasaporte, cédula, etc.)

Num. Identificación: 1

Actualizar Beneficiarios?

HUELLA FIRMA

N/A N/A

Ver Comentarios ...

PCE ICHISAL Beneficiarios ICHISAL

Num. Afiliación	Nombre	Parentesco
88366 2	QUINTANAR ROHANA PEDRO ANTONIO	ESPOSA(O)
88366 3	RODALLEGAS LOPEZ MARTIN	PADRE

Agregar

AFF_002 Grabar Limpiar Salir