













## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

Día	Mantenimiento/Reparación	Nombre	Firma
4 de Febrero 2013	Formateo de computadora sala 3 maquina 90	Lic. Elia Margarita Soto Zapata	
7 de Febrero 2013	Revisión de modulo de inglés en Biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
11 de Febrero 2013	Instalación de computadora	Lic. Karla Amaparán	
15 de Febrero 2013	Instalación de computadora	C. Karen Gil Bretado	
19 de Febrero 2013	Limpieza de Archivos temporales	M.C. Gabriel Zúñiga Ávila	
22 de Febrero 2013	Mantenimiento a impresora	C. Micaela Palma Camarena	
4 de Marzo 2013	Instalación de modulo de consulta en biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
5 de Marzo 2013	Reinstalación de Oficce	C. Rosa Isela Segovia Gómez	



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

12 de Marzo 2013	Congelamiento de computadoras de Centro de Cómputo de Biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
15 de Marzo 2013	Formateo y respaldo de Información en computadora de Procesos de Acreditación	M.A.R.H. María de Jesús Esquivel González	
19 de Marzo 2013	Mantenimiento a impresora	C. Verónica Ozaeta Sifuentes	
20 de Marzo 2013	Actualización de módulo de Inglés	Lic. Margarita Soto Zapata	
22 de Marzo 2013	Falso contacto en memoria	M.C. Manuel Baca Venegas	
25 de Marzo 2013	Instalación de computadora	C. Micaela Palma Camarena	
1 de Abril 2013	Problemas con office	M.C. Abdón Palacios Monarrez	
2 de Abril 2013	Instalación nueva computadora	C. Patricia Jara Montes	
3,4 y 5 de Abril 2013	Cableado de nuevos cubículos (área de posgrado)	M.A. Jerónima Pérez	
8 de Abril 2013	Instalación de computadora	M.C. Gabriel Zúñiga Ávila	



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

### Notas:

- Cuando formatean las computadoras, se respaldan los archivos del usuario y se instala el Windows, office, vacuna, aplicaciones varias, etc.
- Durante este periodo se verifica la conexión a Internet.
- Brinda asesoría al personal administrativo y académico del plantel.
- Da soporte en las actualizaciones de los Sistemas Universitarios (Sega, Contabilidad, Compras, Presupuestos, Caja única, Ingresos, Tesorería, Suba, Plataforma de Inglés, examen de Inglés, etc.).
- Actualización o cambio el antivirus institucional cada vez que se requiere.
- Cableado o recableado para acceso a internet.
- Cuando se brinda mantenimiento preventivo a las computadoras, se limpian con aire comprimido, se eliminan archivos temporales de Windows, de internet y del usuario, además se vacunan.
- Configuración de los IP's para acceso a Internet.
- Reparación de impresoras, tanto en servicio preventivo como correctivo.
- Instalación del módulo de Recepción de Documentos por parte de Rectoría.
- Instalación del módulo de Prórrogas por parte de Rectoría
- Instalación de red para acceso a Internet a los Auditores de la Uach.
- Colaboración con Secretaría Académica en la elaboración de exámenes ordinarios y no ordinarios.
- Colaboración con Secretaría Académica en el envío de correos electrónicos a todos los alumnos para las inscripciones y prórrogas.



### Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

2, 3 y 4 de diciembre 2013	Limpieza y mantenimiento de equipos del centro de cómputo	Lic. Margarita Soto Zapata	
5 y 6 de diciembre 2013	Limpieza y mantenimiento de equipos de biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
9 y 10 de diciembre 2013	Limpieza y mantenimiento de equipos de sistemas de información geográfica estratégica	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	
11 y 12 de diciembre 2013	Limpieza y mantenimiento de equipo de Salón Alianza	M.A. Jerónima Pérez	



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

14 de octubre 2013	Cableado del conmutador	Lic. Magdiel Ávalos	
15 de octubre 2013	Instalación de Windows 7 en computadora de oficina	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
21 de octubre 2013	Problemas con impresora	Ing. Martín Díaz García	
24 de octubre 2013	Elaboración de carta Modelo	C. Rosa Isela Segovia Gómez	
30 de octubre 2013	Falso contacto en memoria de computadora	Dr. Gerardo Concepción Barajas Ontiveros	
4 de noviembre 2013	Problemas con teléfono de Dirección	C. Rosa Isela Segovia Gómez	
6 de noviembre 2013	Reinstalación de módulo de Ingresos	C. María del Socorro Chávez Corral	
12 de noviembre 2013	Fallas con lector de código de barras	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
25 de noviembre 2013	Elaboración de Horarios de exámenes ordinarios y no ordinarios para alumnos	C. Patricia Jara Montes	
5 de diciembre 2013	Elaboración de oficinas de horarios para maestros	C. Patricia Jara Montes	



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

13 de septiembre 2013	Falso contacto en memoria	C. Rosa Isela Segovia Gómez	<i>Rosa Isela Segovia Gómez</i>
17 de septiembre 2013	Recableado de Laboratorio de Suelos	Ing. Martín Díaz García	<i>Martín Díaz García</i>
18 de septiembre 2013	Mantenimiento al Site	M.A. Jerónima Pérez	<i>Jerónima Pérez</i>
23 de septiembre 2013	Problemas con Internet	M.C. Jorge Iram Sáen Solís	<i>Jorge Iram Sáen Solís</i>
30 de septiembre 2013	Unidad de CD no funciona maquina 3 sala general	Lic. Elia Margarita Soto Zapata	<i>Elia Margarita Soto Zapata</i>
1 de octubre 2013	Fallas con Internet	M.C. Abdón Palacios Monarrez	<i>Abdón M. Palacios Monarrez</i>
2 de octubre 2013	Cableado de modulo de recepción	M.C. Raúl Muñiz Cardona	<i>Raúl Muñiz Cardona</i>
6 de octubre 2013	Instalación de computadora nueva	Dra. Bertha Rivas Lucero	<i>Bertha Rivas Lucero</i>
9 de octubre 2013	Instalación de Antivirus	M.C. María del Lourdes Aguilar	<i>María del Lourdes Aguilar</i>
11 de octubre 2013	Formateo de computadora	Dr. Javier Nuñez López	<i>Javier Nuñez López</i>



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

5 de Agosto 2013	Conectividad con Internet	M.A. Jerónima Pérez	
7 de Agosto 2013	Incremento de memoria en computadora de Lab. De Suelos	M.C. Lorena Licón Trillo	
12 de Agosto 2013	Instalación de nuevo Antivirus Institucional en Centro de Cómputo	M.A. Jerónima Pérez	
13 de Agosto 2013	Instalación computadora en Lab. De fitopatología	M.C. Catalina Macías López	
16 de Agosto 2013	Instalación de computadora por cambio de oficina	C. Margarita Amparan Villalobos	
26 de Agosto 2013	Reinstalación de Windows en computadora de Sala 1	Lic. Elia Margarita Soto Zapata	
2 de septiembre 2013	Recableado de Internet para telefonía de Posgrado	Dr. Juan Manuel Chacón Sotelo	
3 de septiembre 2013	Configuración de Internet	Dr. Javier Núñez López	
4 de septiembre 2013	Problemas con Iternet	Ing. Martín Díaz García	
9 de septiembre 2013	Instalación de computadora	Ing. Sóstenes Delgado García	



## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

20 de Mayo 2013	Instalación y formateo de computadora	Dr. Gerardo Concepción Barajas Ontiveros	
21 de Mayo 2013	Elaboración de Horarios de exámenes ordinarios y no ordinarios para alumnos	C. Patricia Jara Montes	
27 de Mayo 2013	Elaboración de oficinas de horarios para maestros	C. Patricia Jara Montes	
3 de Junio 2013	Mantenimiento a módulo de Circulación	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
5 de junio 2013	Modificación de Tripticos de las Carreras para Difusión	C. Verónica Ozaeta Sifuentes	
10, 11 y 12 de junio 2013	Limpieza y mantenimiento de equipo del Centro de Cómputo	Lic. Margarita Soto Zapata	
17 y 18 de junio 2013	Limpieza y mantenimiento de equipo de Biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
24 y 25 de junio 2013	Limpieza y mantenimiento de equipo de Salón Alianza	M.A. Jerónima Pérez	
27 y 28 de junio 2013	Mantenimiento de equipo de sistemas de información geográfica estratégica	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	
3 de Agosto 2013	Envío de prórogas e inscripciones por correo	C. Patricia Jara Montes	





## Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2013)

9 de Abril 2013	Respaldo e instalación de nueva computadora	C. P. Erika Torres	
10 de Abril 2013	Cableado de Dirección	M.C. Francisco Márquez Salcido	
19 de Abril	Apoyo en Simposium: Día del Agua	M.A. Jerónima Pérez	
2 de Mayo 2013	Cambio de Switch para Internet Salón 5 de Maestría	Dr. Juan Manuel Chacón Sotelo	
3 de Mayo 2013	Limpieza de Archivos Temporales computadora de consulta de catálogo	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
6 de Mayo 2013	Respaldo y formateo de computadora	C. María del Socorro Chávez Corral	
7 de Mayo 2013	Respaldo y formateo de computadora	C. Marisol Betances	
8 de Mayo 2013	Recableado de Aula Virtual salón 8.	M.A. Jerónima Pérez	
13 de Mayo 2013	Formateo de computadora de Secretaria del Director	C. Rosa Isela Segovia Gómez	
17 de Mayo 2013	Instalación de Computadora en auditorio	C. Gustavo Jara Montes	