



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

Notas:

- Cuando formatean las computadoras, se instala el Windows, office, vacuna, aplicaciones varias, etc.
- Durante este periodo se verifica la conexión a Internet.
- Se brinda asesoría al personal administrativo y académico del plantel.
- Se da soporte en las actualizaciones de los Sistemas Universitarios (Sega, Contabilidad, Compras, Presupuestos, Caja única, Ingresos, Tesorería, Suba, Plataforma de Inglés, examen de Inglés, etc.).
- Se actualiza o se cambia el antivirus institucional cada vez que se requiere.
- Cableado o recableado para acceso a internet.
- Cuando se brinda mantenimiento preventivo a las computadoras, se limpian con aire comprimido, se eliminan archivos temporales de Windows, de internet y del usuario, además se vacunan.
- Configuración de los IP's para acceso a Internet.
- Se reparan las impresoras, tanto en servicio preventivo como correctivo.
- Se instala el módulo de Recepción de Documentos por parte de Rectoría.
- Se colabora en la instalación del módulo de Prórrogas por parte de Rectoría
- Se instala red para acceso a Internet a los Auditores de la Uach.



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

5 de diciembre 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos del centro de cómputo	Lic. Margarita Soto Zapata	
9 de diciembre 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos de biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
11 de diciembre 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos de sistemas de información geográfica estratégica	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

1 de octubre 2012	Formateo y respaldo de información	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	
17 de octubre 2012	Revisión de computadoras para cambiar memorias	Ph.D. Juvencio González García	
18 de octubre 2012	Recableado aéreo de Biblioteca por nuevos equipos	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
23 de octubre 2012	Atasco de papel en impresora	Lic. Elia Soto Zapata	
26 de octubre 2012	Instalación de Office en computadora nueva	M.C. Abdón Palacios Monarrez	
8 de noviembre 2012	Respaldo de información y cambio de computadora	Lic. Magdiel Ávalos Pérez	
22 de noviembre 2012	Reinstalación de Windows	M.C. Lourdes Rodríguez Aguilar	
27 de noviembre 2012	Mantenimiento al Site	M.A. Jerónima Pérez	
28 de noviembre 2012	Recableado de Laboratorio de Gen ética	Ph.D. Juvencio González García	
3 de diciembre 2012	Cableado de Sala de Alianza	M.A. Jerónima Pérez	

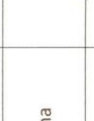












Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

7 de septiembre 2012	Fallas en Caja Única	C. Martha Chávez Corrales	<i>Martha Chávez</i>
11 de septiembre 2012	Cableado del Aula 3 del Centro de Cómputo por nuevas computadoras	Lic. Elia Soto Zapata	<i>Elia Soto Zapata</i>
12 de septiembre 2012	Ocultar cables de salas restantes del Centro de Cómputo	Lic. Elia Soto Zapata	<i>Elia Soto Zapata</i>
13 de septiembre 2012			
17 de septiembre 2012	Sin acceso a Internet	Ing. Martin Diaz Garcia	<i>P.H. M. Diaz Garcia</i>
18 de septiembre 2012			
21 de septiembre 2012	Cableado del Centro de Cómputo de Biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	<i>R. Muñiz</i>
24 de septiembre 2012			
26 de septiembre 2012	Falla en pantalla del Centro de Cómputo (garantía)	Lic. Sergio Vázquez Torres	<i>Sergio J. Vázquez Torres</i>
28 de septiembre 2012	Impresora no levanta las hojas	M.C. Raúl Muñiz Cardona	<i>R. Muñiz</i>

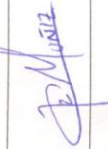
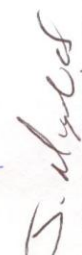
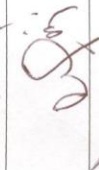

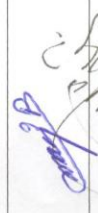
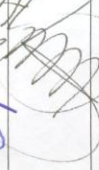




Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

28 de junio 2012	Impresora no imprime	Ing. Martín Díaz García	
6 de Agosto 2012	Instalación de nuevo lector de código de barras en biblioteca	M.C. Raúl Múñiz Cardona	
7 de Agosto 2012	Instalación de nuevo proyector en el auditorio	M.A. Jerónima Pérez	
16 de Agosto 2012	Respaldo y formateo de computadora	Ph.D. Juvencio González García	
17 de Agosto 2012	Cambio de computadora de la Dirección	C. Rosa Isela Segovia Gómez	
21 de Agosto 2012	Falla en pantalla del Centro de Cómputo (garantía)	Lic. Sergio Vázquez Torres	Sergio I. Vazquez T. 
22 de Agosto 2012	Área sin internet	Lic. Elia Soto Zapata	
23 de Agosto 2012	Formateo y respaldo de información	C. Micaela Palma Camarena	
29 de Agosto 2012	Respaldo e instalación de nueva computadora en el Centro de cómputo		
5 de septiembre 2012	Instalación de la red Inalámbrica para el Día del Nogalero	M.A. Jerónima Pérez	



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

6 de junio 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos de biblioteca	M.C. Raúl Muñiz Cardona	
8 de junio 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos de sistemas de información geográfica estratégica	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	
11 de junio 2012	Formateo de varias laptops del Departamento Académico	M.A. Jerónima Pérez	
13 de junio 2012	Reinicio consecutivo de computadora	C. Austrebertha Pacheco Moreno	
15 de junio 2012	Lentitud en computadoras	Ph.D. Concepción Luján Álvarez	
19 de junio 2012	Respaldo y formateo de laptop	M.C. Catalina Macías López	
21 de junio 2012	Formateo de laptop del Departamento de Posgrado	Dr. Juan Manuel Chacón Sotelo	
25 de junio 2012	Computadora no arranca	Lic. Elia Soto Zapata	
26 de junio 2012	Formateo de computadora	C. Enrique Mendoza Ramirez	



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

7 de Mayo 2012	Impresora no imprime	C. Micaela Palma Camarena	
8 de Mayo 2012	Proyector no funciona	M.A. Jerónima Pérez	
11 de Mayo 2012	Formateo y respaldo de información	M.C. Jorge Iram Sáenz Solís	
17 de Mayo 2012	Computadora se reinicia	Lic. Karla Amparán Villalobos	
18 de Mayo 2012	Instalación de computadora	Ing. Sóstenes Delgado García	
21 de Mayo 2012	Instalación de nueva versión del modulo del Suba.	M.C. Raúl Múñiz Cardona	
22 de Mayo 2012	Instalación de impresora	C. Margarita Amparán Villalobos	
24 de Mayo 2012	Falso contacto en tarjeta madre	M.C. Jorge Iram Sáenz Solís	
27 de Mayo 2012	Instalación de impresora	Lic. Clelia Valles Díaz	
4 de Junio 2012	Limpieza y mantenimiento de equipos del centro de cómputo	Lic. Margarita Soto Zapata	



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

26 de Marzo 2012	Mantenimiento de impresora	C. Verónica Ozeta Sifuentes	<i>[Signature]</i>
30 de Marzo 2012	Instalación de Red Inalámbrica área de posgrado	Dr. Juan Manuel Chacón Sotelo	<i>[Signature]</i>
2 de Abril 2012	Limpieza de Site	M.A. Jerónima Pérez	<i>[Signature]</i>
4 de Abril 2012	Lentitud en computadora	Dr. Juan Javier Núñez López	<i>[Signature]</i>
5 de Abril 2012	Respaldo de Información por formato de computadora	Ph. D. Jesús Miguel Olivas García	<i>[Signature]</i>
10 de Abril 2012	Instalación de impresora	Ph. D. Eduardo Magaña Magaña	<i>[Signature]</i>
12 de Abril 2012	Instalación de Impresora	C. Rosario Duarte Herrera	P.A. <i>[Signature]</i>
30 de Abril 2012	Falso contacto en memoria	M.C. Manuel Baca Venegas	<i>[Signature]</i>
2 de Mayo 2012	Configuración de nuevos Inifinitum (ancho de banda).	M.A. Jerónima Pérez	<i>[Signature]</i>
4 de Mayo 2012	Atasco de papel en impresora	C. Socorro Chávez Corrales	<i>[Signature]</i>



Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)

23 de Febrero 2012	No registra tarjetas de crédito	C. Martha Chávez Corrales	
2 de Marzo 2012	Cableado laboratorio de sistemas de información geográfica	Ph. D. Jesús Miguel Olivás García	<i>J. Olivás</i>
6 de Marzo 2012	Lentitud de computadora	Ph. D. Hugo Morales Morales	
9 de Marzo 2012	Instalación de Scanner	C. Rosa Isela Segovia Gómez	<i>R. Segovia</i>
13 de Marzo 2012	Instalación de Red Inalámbrica	C. Jerónima Pérez	<i>J. Pérez</i>
14 de Marzo 2012	Instalación de Impresora nueva	C. Patricia Jara Montes	<i>P. Jara</i>
15 de Marzo 2012	Recableado de Oficinas por instalación de nuevo switch para internet	M.A. Jerónima Pérez	<i>J. Pérez</i>
20 de Marzo 2012	Computadora no arranca	Lic. Margarita Soto Zapata	<i>M. Soto</i>
21 de Marzo 2012	No detecta red	M.C. Abdón Palacios Monárrez	<i>Abdón P.M.</i>
23 de Marzo 2012	Cambio de computadora y configuración	Dra. Bertha Alicia Rivas Lucero	<i>Bertha Alicia Rivas</i>

Mantenimiento Correctivo y Preventivo (Periodo Enero –Diciembre 2012)



Día	Mantenimiento/Reparación	Nombre	Firma
1 de Febrero 2012	Problemas con Windows	M.C. Catalina Macías López	<i>[Handwritten Signature]</i>
3 de Febrero 2012	Lentitud en la laptop	Ph. D. Jesús Miguel Olivás García	<i>[Handwritten Signature]</i>
6 de Febrero 2012	Instalación de segunda terminal de cobro (inscripciones)	C. Martha Chávez Corrales	<i>[Handwritten Signature]</i>
9 de Febrero 2012	Algunas computadoras sin internet	Lic. Margarita Soto Zapata	<i>[Handwritten Signature]</i>
13 de Febrero 2012	Formateo de computadora	C. Verónica Ozaeta Sifuentes	<i>[Handwritten Signature]</i>
14 de Febrero 2012	Computadora no arranca	C. Rosa Isela Segovia Gómez	<i>[Handwritten Signature]</i>
19 de Febrero 2012	Impresora imprime muy tenue	Lic. Margarita Soto Zapata	<i>[Handwritten Signature]</i>
22 de Febrero 2012	Computadora muy lenta	M.C. Lorena Licón Trillo	<i>[Handwritten Signature]</i>