



Manual de Capacitación para Operativos PRONABES-UACH

COORDINACION ESTATAL PRONABES
DIRECCION ACADEMICA UACH



PROPÓSITO

Los participantes aprenderán y aplicarán los mecanismos para la operatividad del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior, a partir de la clasificación de actividades en beneficio de los solicitantes mediante la atención oportuna y de calidad.

JUSTIFICACIÓN

Los resultados de las encuestas de opinión aplicadas a las diferentes Instituciones que miden el grado de satisfacción de los usuarios del PRONABES.

Elevar el grado de satisfacción mediante la capacitación de los operarios, directamente involucrados en la atención a los solicitantes de las becas PRONABES.

Mejorar la eficiencia del llenado de los registros para disminuir el índice de error en la base de datos, integración de expedientes completos y en la asignación y pago de becas en tiempo y forma.

ÍNDICE

	PAGINA
Propósito y Justificación	2
1. Convocatoria	4
1.1 Convocatoria PRONABES ciclo 2007-2008	
2. Casos Especiales	8
2.1 Casos Especiales	
2.2 Tabla de Salarios Mínimos	
3. Registro de solicitantes	10
3.1 Solicitud	
3.2 Estudio socioeconómico	
3.3 Carta Compromiso	
4. Base de datos	12
4.1 Base de datos	
4.2 Lista de cotejo	
4.3 Recomendación para el llenado de la base de datos	
4.4 Áreas de conocimiento	
5. Elaboración de expedientes	14
5.1 Observaciones generales para la elaboración del expediente	
5.2 Numeración por Institución	
5.3 Ejemplo de la pestaña del expediente	
5.4 En base al orden del listado de cotejo	
5.5 Integración del expediente	
6. Seguimiento	16
6.1 Publicación del listado de aceptados	
6.2 Entrega de tarjetas	
6.3 Pago de becas	
6.4 Servicio comunitario	
6.5 Tutorías	
6.6 Encuestas	
7. Anexos	19
1. Solicitud	
2. Estudio Socioeconómico	
3. Carta Compromiso	
4. Base de datos	
5. Lista de cotejo	